



TILGREEN

ELECTRIC MOBILITY

TILCHAP



Notice d'utilisation originale

A lire attentivement avant chaque 1^{ère} utilisation

Français

Istruzioni di utilizzo di origine

Da leggere attentamente prima di ogni 1a utilizzazione

Italiano

Original user manual

Read carefully before each 1st use

English

SOMMAIRE

Edito	Page 1
Précautions avant utilisation.....	Page 2
Vue générale du TilChap	Page 3
Organe de commande	Page 4
Tableau de bord	Page 4
Fonctionnement des comodos	Page 5
Fonctionnement de la télécommande.....	Page 6
Mise en route de l’alarme.....	Page 6
Fonctionnement de la serrure / Blocage de la direction.....	Page 7
Mise en route	Page 8
La batterie.....	Page 9
Le chargeur.....	Page 10
Recharge et entretien de la batterie.....	Page 11
Recommandations / précautions à prendre avec la batterie.....	Page 12
Entretien et maintenance.....	Page 13
Installation des rétroviseurs	Page 15
Gestion des problèmes et résolution	Page 16
Caractéristiques techniques.....	Page 17
Conditions de Garantie.....	Page 18
Carnet d’entretien.....	Page 19
Plan d’entretien	Page 20

EDITO

Chère cliente, cher client,

En achetant le TilChap, scooter Electrique, vous avez opté pour un produit qui a été assemblé par des professionnels, à partir de pièces soigneusement conçues et fabriquées. Votre revendeur a procédé à son montage final et vérifié son fonctionnement correct, vous permettant de profiter pleinement de votre TilChap dès le 1^{er} coup d'accélérateur.

Ce manuel contient de nombreux conseils pratiques destinés à vous faciliter la prise en main de votre TilChap, de même que des informations utiles sur ses aspects techniques, sa maintenance et son entretien. Accordez-vous du temps à sa lecture approfondie.

Ce manuel n'a pas pour objet de vous enseigner le maniement d'un scooter électrique. Rouler en scooter électrique, impose d'être conscient des risques auxquels vous vous exposez. Dès les premiers mètres, gardez à l'esprit que votre déplacement est silencieux contrairement à un scooter thermique. Roulez par conséquent avec prudence pour vous ainsi que les autres usagers.

Comme pour tous les modes de transport, la circulation en scooter électrique comporte des risques. Par conséquent, restez vigilant et soyez conscient des dangers potentiels et de leurs conséquences. Rappelez-vous que vous n'êtes pas protégé en scooter électrique comme dans une voiture par une carrosserie, un système ABS ou des airbags. Ne roulez jamais lorsque vous êtes sous l'influence de médicaments, de drogues ou de l'alcool ou encore si vous êtes fatigué. Familiarisez-vous progressivement avec la conduite de votre TilChap. N'utilisez pas de téléphones portables en roulant et gardez toujours les deux mains sur le guidon.

Soucieux de vous garantir un plaisir durable, nous vous recommandons de toujours vérifier le fonctionnement de votre TilChap avant de l'utiliser.

IMPORTANT : Ne roulez jamais sans casque et gants homologués et convenablement ajusté et portez toujours des vêtements appropriés à la pratique du scooter, de couleurs claires et voyantes. Adoptez sur la route une conduite modérée, respectez le code de la route et observez les règles de la circulation, pour votre sécurité et celle des autres usagers.

Rappelez-vous que votre approche est rapide et silencieuse. Évitez d'effrayer les piétons, les cyclistes ou les voitures. Signalez-vous à temps et actionnez votre klaxon ou ralentissez pour prévenir les risques d'accident.

Nous vous souhaitons une bonne route.

PRECAUTIONS AVANT UTILISATION

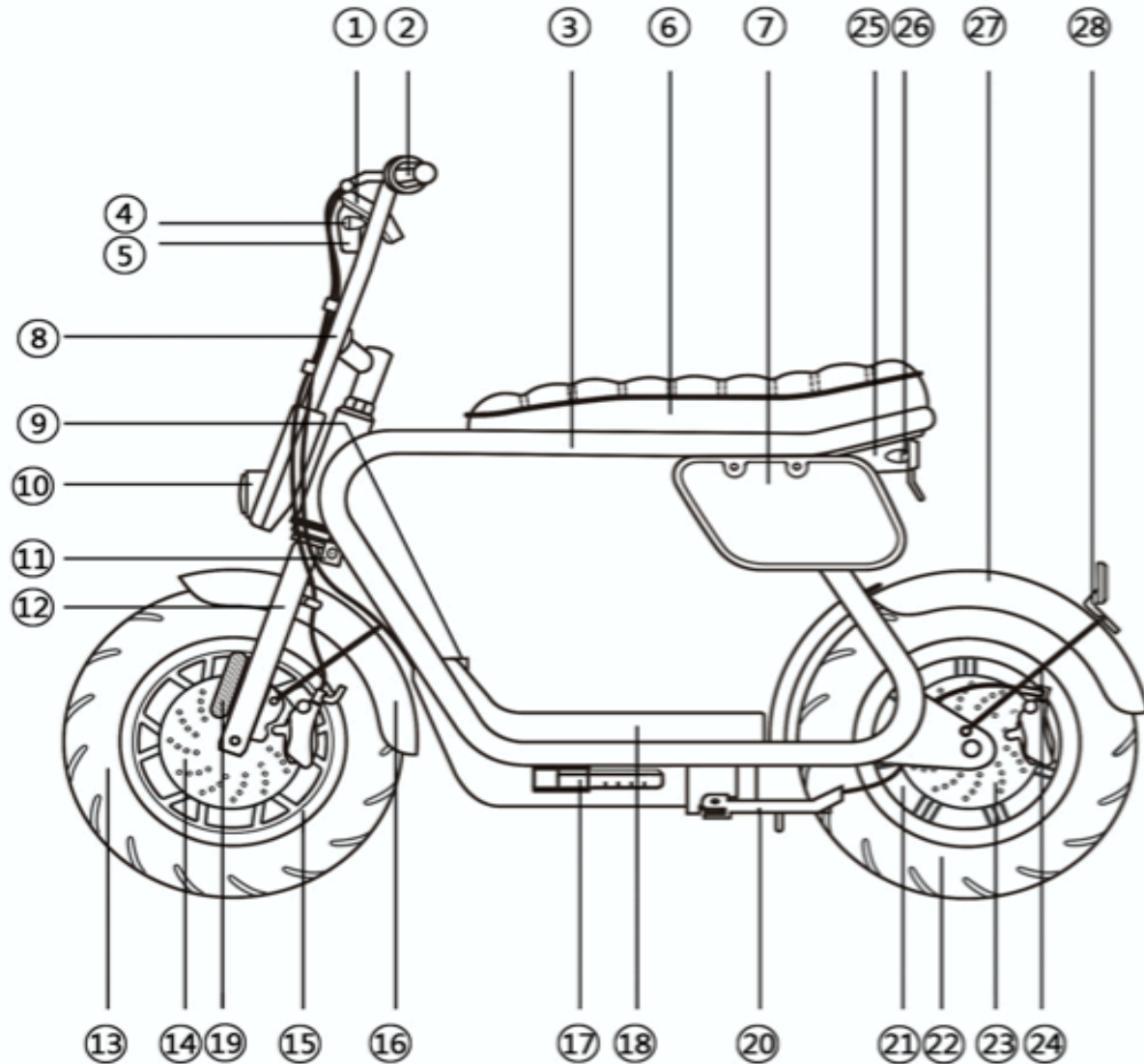
- Le scooter électrique TilChap est homologué en véhicule MTL de la catégorie L1e (motocyclette légère dont la cylindrée n'excède pas 50cm³ et dont la puissance est inférieure ou égale à 3 kW)
- L'utilisation du TilChap nécessite le BSR.
- Le port d'un casque ainsi que des gants homologués sont obligatoires
- **Ne jamais stocker le TilChap avec la batterie déchargée car cela pourrait endommager gravement la batterie de manière irréversible (abandon de la garantie)**
- Avant chaque utilisation, il est conseillé de procéder à une vérification rapide de l'état des pneus, des lumières ainsi que du système de freinage (Pour plus d'instructions de maintenance détaillées, voir le calendrier d'entretien).
- Eviter de conduire le scooter lorsque la température de la batterie est inférieure à -10° C. L'autonomie de votre scooter pourrait être altérée dans ces conditions d'usage
- L'absence de bruit généré par le TilChap, peut parfois faire oublier qu'il est allumé. Il est donc important de penser à toujours mettre le contact sur OFF, avant de manœuvrer le TilChap ou avant de s'en éloigner.



AVERTISSEMENT INTEMPÉRIES

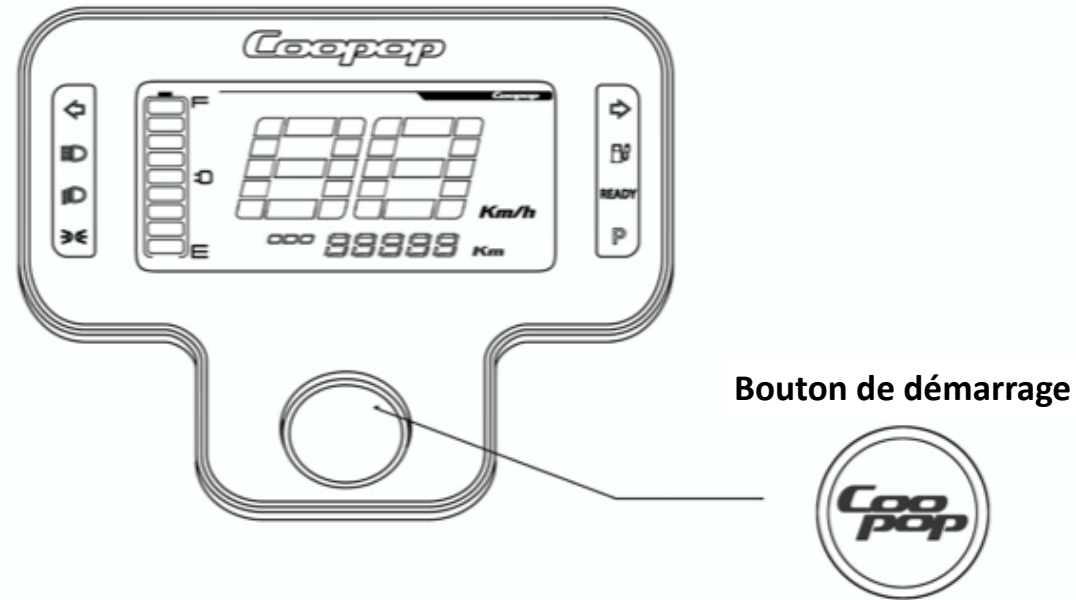
Ne laissez jamais votre TilChap sous de fortes pluies, sous la neige ou un ensoleillement important.
Ne pas suivre ces instructions peut résulter en de sérieux dommages corporels et/ou matériels

VUE GENERALE DU TILCHAP


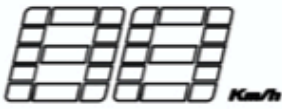






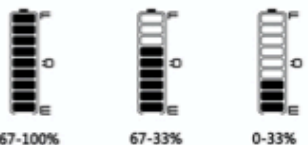


- Compteur
- Poignée de frein
- Châssis
- Clignotant
- Display
- Selle
- Platine décorative
- Guidon
- Serrure capot batterie
- 10 Feu avant
- 11 Serrure de direction
- 13 Fourche avant
- 14 Pneu avant
- 15 Jante avant
- 16 Garde boue avant
- 17 Cale-pieds
- 18 Capot batterie
- 19 Réflecteur avant
- 20 Béquille
- 21 Moteur
- 22 Pneu arrière
- 23 Disque de frein arrière
- 24 Support garde boue
- 25 Support de plaque
- 26 Clignotants
- 27 Garde boue arrière
- 28 Réflecteur

TABLEAU DE BORD



Bouton de démarrage

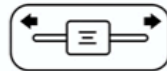
 Feu de route	READY Signal prêt	 Indicateur de vitesse	 Niveau de charge batterie
 Feu de croisement	 Faible puissance batterie (moins de 13% restant)		
 Clignotant gauche	P Béquille dépliée		
 Clignotant droit	000 88888 Km		
 Feu de position	Kilométrage		
			

FONCTIONNEMENT DES COMODOS

Comodo Gauche



Klaxon



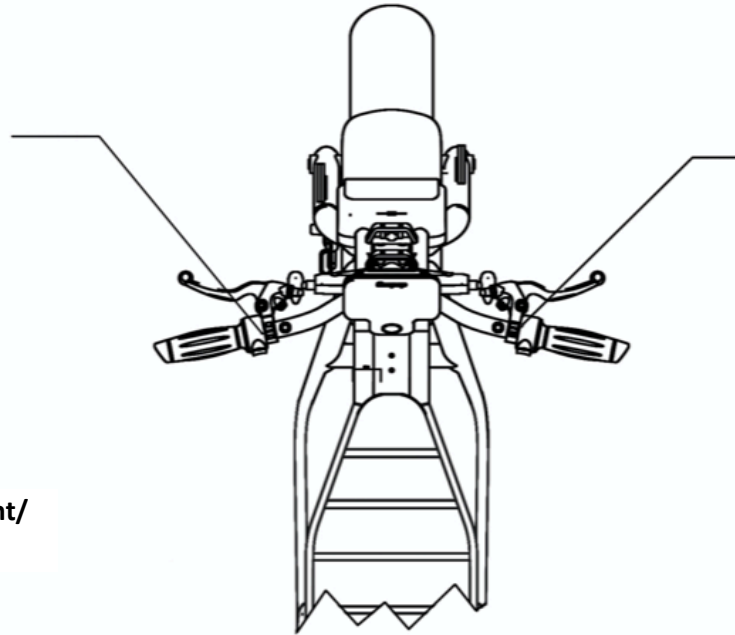
Clignotant

Feu de croisement/
route

Comodo Droit



Serrure



- **Feu croisement/route** : Au démarrage du TilChap, les feux sont sur la position "feu de croisement". Appuyer une fois sur le bouton et les feux passeront en mode "feux de route".
- **Clignotants** : Poussez une fois sur la droite ou la gauche du bouton et les clignotants se mettent en marche. Ré appuyez une deuxième fois sur le même bouton afin d'éteindre le clignotant.
- **Klaxon** : Appuyez sur le bouton afin de l'actionner

- **Pour mettre en marche le TilChap, tournez la clé vers la droite**

FONCTIONNEMENT DE LA TELECOMMANDE ET MISE EN ROUTE DE L'ALARME

Alarme antivol

Le TilChap est équipé de série d'une alarme Antivol qui se déclenche lorsqu'une personne cherche à le déplacer. Pour comprendre le fonctionnement, suivez la procédure ci-dessous.

Verrouillage et déverrouillage

Démarrer le TilChap sans la clé

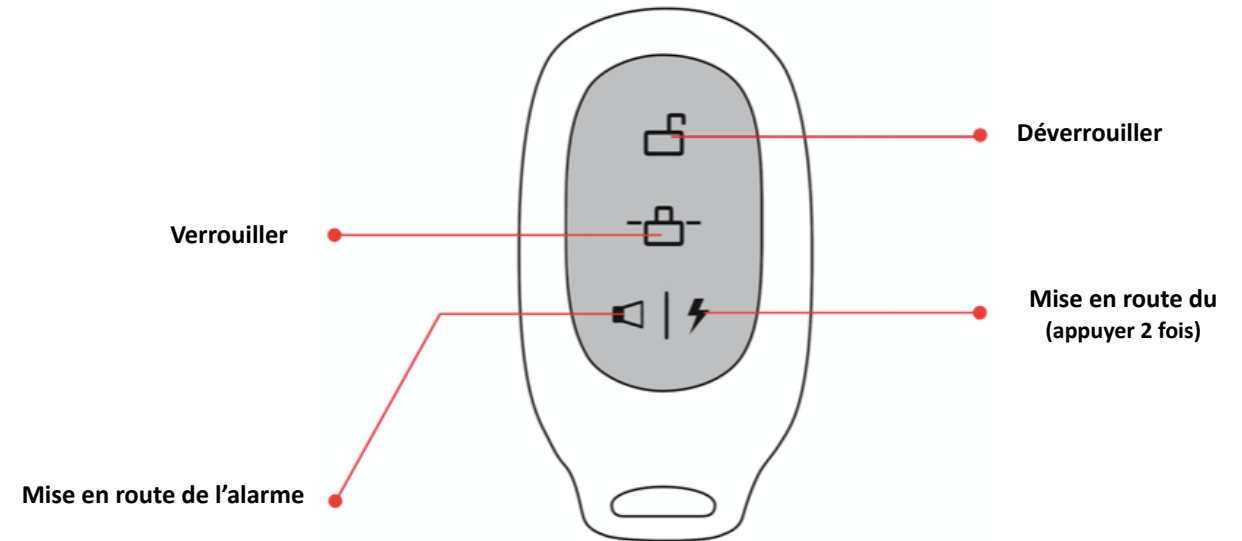
- Appuyer sur le bouton déverrouiller (2 fois de suite) pour mettre en route le TilChap
- Un son retentira et le tableau de bord s'allumera. Le TilChap sera ainsi déverrouillé
- Si aucune utilisation du TilChap n'intervient dans les 3 minutes le TilChap se verrouillera automatiquement.

Eteindre le TilChap

- Pour verrouiller le TilChap il faut appuyer sur le bouton « Extinction »
- Les lumières arrières du TilChap clignoteront, un son retentira, le tableau de bord s'éteindra et la direction se bloquera.

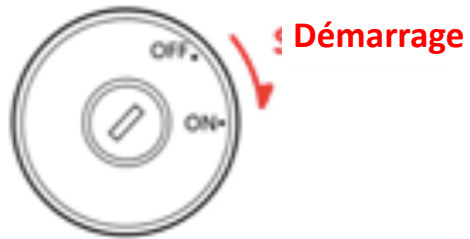
Mise en service de l'alarme

- Appuyer sur le bouton « Mise en route de l'alarme »



FONCTIONNEMENT DE LA SERRURE

Fonctionnement de la serrure



Position de la clé	Fonction
Position LOCK	Le guidon est verrouillé. Le moteur ainsi que les lumières ne peuvent pas être utilisés.
Position OFF	Le moteur et les lumières ne peuvent pas être utilisés
Position ON	Le moteur et les lumières peuvent être utilisés

Blocage de la direction

- **Pour bloquer la direction** du TilChap, appuyer sur le bouton « verrouillage » sur la télécommande ou insérez la clé dans le comodo puis tournez le guidon à gauche. Tournez la clé à gauche sur « LOCK » et le TilChap sera verrouillé.
- **Pour débloquer la direction**, il faut tourner la clé vers la droite.

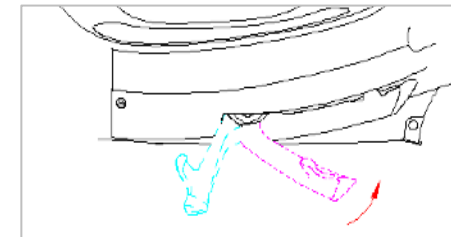
MISE EN ROUTE

Inspection avant la mise en route

- Le guidon est libre de tout mouvement et contrôle la roue
- Vérifier que l'ensemble des boutons à droite et à gauche du guidon fonctionnent correctement
- La poignée d'accélérateur (à droite) fonctionne normalement
- Assurez que les pneus sont correctement gonflés (voir sur le flanc du pneu la pression conseillée). Vérifier que le pneu ne comporte ni accroche sur la bande de roulement ainsi que sur les flancs. L'usure maximum admissible est de 0,8 mm
- Inspecter les freins avant et arrière et actionnez les leviers afin de vérifier le bon fonctionnement de ces derniers
- Vérifier que la mise du TilChap sur sa béquille latérale éteint le TilChap
- L'écran central fonctionne
- Le niveau de la batterie est au maximum
- Les lumières avant, arrière, de plaque ainsi que les clignotants fonctionnent normalement
- Le klaxon fonctionne normalement
- Nettoyez les rétroviseurs et ajustez les à votre position
- Aucune erreur ni dysfonctionnement ne doivent apparaître avant la mise en route. Dans le cas contraire contactez votre revendeur.

Mise en route

- Insérer la clé dans le comodo et tournez la clé sur la position « ON »
- Le feu avant s'allume ainsi que la lumière de la plaque d'immatriculation
- Positionnez vos mains sur les poignées et enlever la béquille latérale
- Tournez progressivement la poignée d'accélérateur (à droite du guidon) et le TilChap avancera.



Béquille latérale

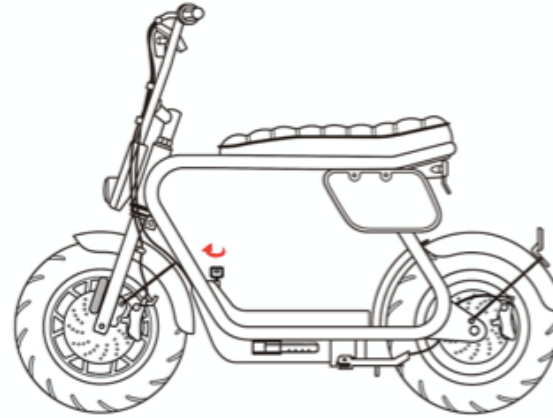
LA BATTERIE

Insérer la batterie

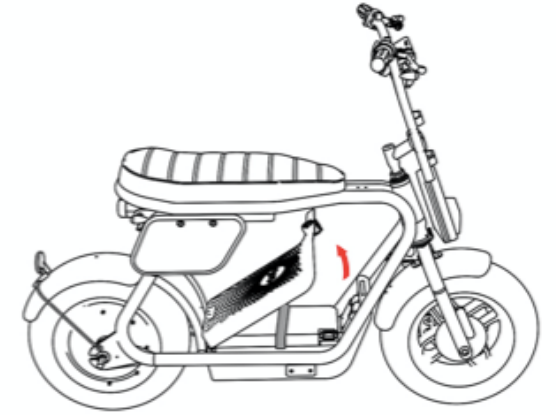
- Ouvrir le capot en tournant la clé
- Mettre la batterie dans le logement
- Connecter la fiche sur la borne de batterie
- Mettre le disjoncteur en route
- Afin qu'elle soit bien connectée il faut entendre un « clic »

Retirer la batterie

- Ouvrir le capot
- Tourner la bague bleue du câble de la batterie et tirer sur la fiche
- Retirer la batterie



Tournez la clé pour déverrouiller

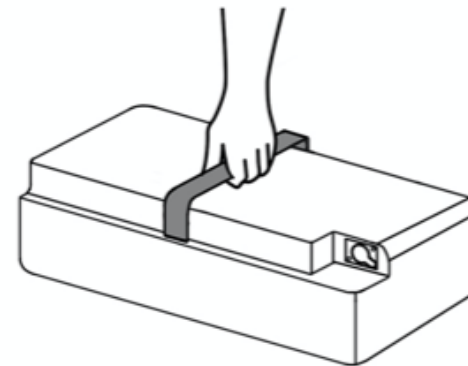


Eteignez le TilChap. Soulevez le protège batterie

Votre batterie possède un n° de série. Elle est assemblée dans une coque spéciale. Vous ne devez en aucun cas tenter de l'ouvrir.

Toute rupture de l'étiquette de garantie entrainera ipso facto l'annulation de la garantie.

Pour un chargement en sécurité, il faut d'abord relier le chargeur à la prise du secteur (220V/50 Hz) et ensuite raccorder le chargeur à la batterie.



Soulevez la batterie en la prenant par la poignée

LE CHARGEUR

Le chargeur qui est livré avec votre TilChap est conforme aux normes de fabrication CE, et aux standards de protection de l'environnement IEC/EN 60335-1 et a été conçu spécialement pour recharger sa batterie. Il la rechargera complètement en 4 à 6 heures suivant la température ambiante et l'usure de la batterie.

Modèle 48 volts

Chargeur intelligent pour batterie Lithium-ion

Tension AC 100 -240 V

Fréquence 47-63 Hz

Tension de chargement (charge) 48 V+/- 5 V

Indication par LED power : rouge en charge

Indication par LED charge : vert chargé ou déconnecté de la batterie

Plage de température de fonctionnement Entre 10° C et 35° C

Norme de sécurité EN60335 –1- A2 –2006

Sur le dessus du chargeur diode de « charge » indique le niveau de charge de la batterie. Elle est rouge quand la batterie est en charge et passe au vert une fois la batterie rechargée.

Protection du chargeur

- Ne pas l'exposer à la pluie
- Ne pas laissez le chargeur débranché de l'alimentation (220 volts) et branché sur la batterie
- Ne pas l'immerger
- Ne pas poser d'objet sur le chargeur, ni le couvrir
- Prendre soin des fils électriques du chargeur
- Pour protéger le chargeur après une charge longue (plus de 24 heures) débrancher la connexion électrique et laisser reposer l'appareil dans un endroit sec et ventilé
- Eviter de laisser le chargeur branché sur le secteur plus de 24 heures.

ATTENTION ! POUR VOTRE SECURITE, IL EST INTERDIT D'OUVRIER LE CHARGEUR (RISQUE DE DECHARGE ELECTRIQUE – HAUTE TENSION). CONTACTEZ VOTRE REVENDEUR POUR TOUT PROBLEME DE PANNE SUR LE CHARGEUR.



AVERTISSEMENT

AERATION DU CHARGEUR EXTERNE

Les chargeurs externes contiennent un ventilateur de refroidissement qui est en fonctionnement pendant la charge des batteries.

- Installez votre chargeur à l'extérieur du TilChap dans un endroit sec, abrité de l'eau et du soleil, aéré, non confiné, propre et sans poussière
- Assurez vous que le ventilateur fonctionne pendant la charge

Ne pas suivre ces instructions peut résulter en de sérieux dommages corporels et/ou matériels

RECHARGE ET ENTRETIEN DE LA BATTERIE

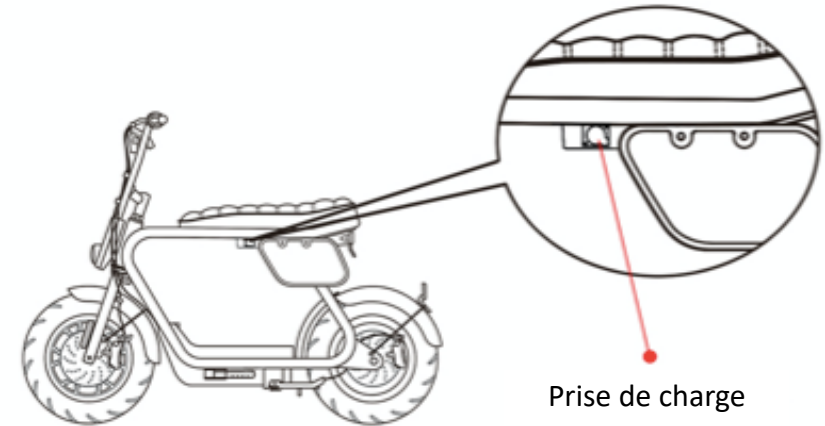
Charge de la batterie

Il est possible de charger la batterie soit sans la retirer de son logement ou soit en la retirant de son logement à l'aide de sa poignée

Charge de la batterie en place

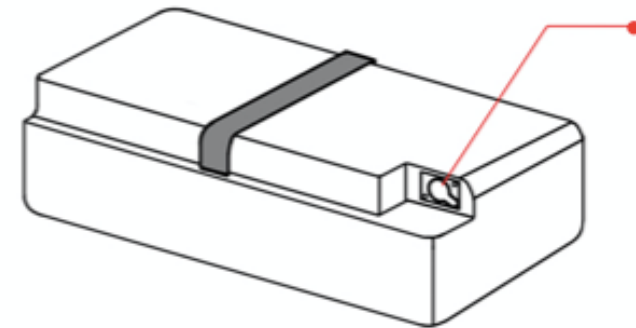
- Connectez le chargeur de la batterie à la prise de secteur 220 V
- Connectez le chargeur à la fiche qui se trouve sous la selle

La lumière sur le chargeur clignote et lorsque le voyant devient fixe et vert cela indique que la batterie est complètement rechargée.



Charge de la batterie retirée du TilChap

- Débrancher la fiche sur la batterie
- Retirer la batterie de son compartiment
- Connectez le chargeur d'abord à la prise de la batterie puis ensuite à la prise de secteur 220 V. ***La lumière sur le chargeur clignote et lorsque le voyant devient fixe et vert cela indique que la batterie est complètement rechargée.***



RECOMMANDATIONS / PRECAUTIONS À PRENDRE AVEC LA BATTERIE

- Eviter toute proximité de source de chaleur
- Eviter tout court-circuit sur les connections de recharge et prise du moteur
- N'utiliser la batterie que ce pour quoi elle est faite
- Ne pas exposer la batterie à des températures supérieures à 40°C et inférieures à -10° C
- Ne jamais laisser tomber la batterie ; poser la sur un endroit stable
- Attention, il y a un risque de court-circuit et de surchauffe en cas de choc pour les batteries présentant une fragilité particulière
- Toujours vous assurer de la compatibilité du chargeur avec le réseau électrique local
- Lorsque la charge est terminée, il est recommandé de déconnecter le chargeur de celle-ci
- **Lors de périodes de non-utilisation du TilChap, stocker la batterie dans un endroit sec et frais et à une température supérieure à 10° C et inférieure à 40° C**
- **Ne jamais laisser votre batterie complètement déchargée durant des périodes supérieures à 3 jours, cela pourrait l'endommager**
- **En cas de non utilisation prolongée, il est nécessaire de recharger la batterie une fois tous les deux mois**
- Ne jamais laisser la batterie, exposée longuement au soleil
- Ne jamais laisser un enfant jouer avec la batterie ou manipuler celle-ci
- Ne jamais recharger la batterie sous la pluie ou dans un endroit humide
- Ne jamais ouvrir la batterie. L'ouverture peut engendrer d'importants risques d'électrocution et rend la garantie caduque
- Ne jamais asperger directement la batterie avec de l'eau ou tout autre liquide
- Ne pas immerger la batterie
- N'utiliser que le chargeur fourni pour recharger votre batterie. Tout autre chargeur non adapté à la batterie pourrait provoquer un accident.

ATTENTION !

EN CAS D'UTILISATION TROP PEU FREQUENTE DE LA BATTERIE (1 FOIS TOUS LES 2 MOIS SEULEMENT), LA CAPACITE DE CELLE-CI DIMINUERA BEAUCOUP PLUS RAPIDEMENT QU'EN CAS D'UTILISATION REGULIERE. L'ENERGIE D'UNE BATTERIE PROVIENT D'UNE REACTION CHIMIQUE, QUI NECESSITE D'ETRE ACTIVEE SUFFISAMMENT REGULIEREMENT AFIN DE CONSERVER SON EFFICACITE. EN CAS DE BATTERIE DECHARGEE CETTE DERNIERE POURRAIT ETRE DEFECTUEUSE ET AINSI PERDRE SA GARANTIE.

ATTENTION !

VOUS NE DEVEZ PAS JETER VOTRE BATTERIE OU VOTRE CHARGEUR AVEC VOS DECHETS MENAGERS. UN SYSTEME DE COLLECTE SELECTIVE POUR CE TYPE DE PRODUIT EST MIS EN PLACE PAR LA PLUPART DES COMMUNES, VOUS DEVEZ VOUS RENSEIGNER AUPRES DE VOTRE MAIRIE AFIN D'EN CONNAITRE LES MODALITES. LES PRODUITS ELECTRIQUES ET ELECTRONIQUES CONTIENNENT DES SUBSTANCES DANGEREUSES QUI ONT DES EFFETS NEFASTES SUR L'ENVIRONNEMENT OU LA SANTE HUMAINE ET DOIVENT DONC ETRE RECYCLES.

Votre batterie est recyclable après usage. Retourner celle-ci à votre revendeur.

ENTRETIEN ET MAINTENANCE

Maintenance

Le descriptif de maintenance a été déterminé afin d'optimiser la durée de vie de votre TilChap.

Nettoyage et entretien

Nettoyage : Utilisez toujours une éponge avec de l'eau claire et sans solvant pour nettoyer le TilChap. Tout matériaux abrasifs (papier de verre,..) est strictement interdit. Après le nettoyage, essuyez votre TilChap avec un chiffon propre.

Stockage : Mettez le TilChap dans un endroit sec et propre, à l'abri du soleil, de la pluie. Après un long moment d'immobilisation, rechargez complètement la batterie avant l'utilisation.

Inspection

Après les 500 premiers kilomètres ou 30 jours d'utilisation le TilChap doit être inspecté et nous suggérons que tous les 5 000 km ou tous les 6 mois, de faire une inspection de maintenance, sur les points suivants :

- L'axe de roue avant et arrière
- Inspecter la fixation de l'amortisseur avant et arrière
- Inspection de la fixation du moteur arrière
- Fixation des disques de freins
- Fixation des étriers de freins avant et arrière
- Usure des plaquettes de frein avant et arrière
- Fixation des rétroviseurs
- Fixations de la carrosserie
- Fixation de la charnière du siège
- Fixation du support arrière du top case (si option)

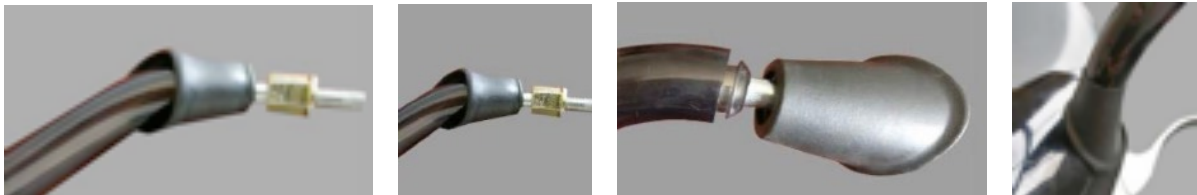
ENTRETIEN ET MAINTENANCE

Organes à vérifier	Inspection
Frein	Inspection du fonctionnement des freins avant et arrière
Pneu	Inspecter l'absence de dommages sur les pneus et la pression des pneus (pression sur le flanc des pneus)
Jante	Inspecter les jantes, nettoyez les afin de vérifier qu'elles ne sont pas abimées.
Suspension	Inspecter les suspensions, les nettoyer et lubrifier
Organe de commande	Inspecter le bon fonctionnement de l'accélérateur et de l'ensemble des boutons de commande
Circuit	Inspecter le bon fonctionnement des lumières avant et arrière, du frein stop et du tableau de bord
Vis et écrou	Inspecter les vis et écrou et notamment leur serrage
Batterie	Inspecter l'enveloppe de la batterie et le connecteur qui se branche sur cette dernière
Chargeur	Inspecter l'état du chargeur des câble et des connecteurs et de son bon fonctionnement
Lubrification	Inspecter si l'axe des roues avant et arrière, les disques de frein et étrier de freins ont besoin d'être lubrifiés
Nettoyage	Nettoyer le TilChap

INSTALLATION RETROVISEURS

Fixer les rétroviseurs

- Replier le caoutchouc sur lui-même
- Tournez le contre-écrou sur le rétroviseur en vous assurant que la vis est à l'extérieur
- Positionner le rétroviseur le trou de la barre du guidon, tourner le rétroviseur jusqu'à ce que ce dernier arrive en butée, puis ajuster la position en vous asseyant sur le TilChap afin d'avoir une bonne visibilité arrière puis bloquez la position à l'aide d'une clé plate de 14 mm.
- Déplier le caoutchouc jusqu'à ce qu'il recouvre la base du rétroviseur. Si besoin tourner le caoutchouc jusqu'à ce qu'il épouse parfaitement la base du rétroviseur
- Asseyez vous sur la selle afin de régler les rétroviseurs selon votre position.



GESTION DES PROBLEMES RENCONTRES

PROBLEME RENCONTRE	RAISON	SOLUTION
Le TilChap n'est pas alimenté et le display n'est pas allumé	La batterie n'est pas correctement connecté	<ol style="list-style-type: none"> 1. Replacer la prise de la batterie 2. Vérifier que le coffre est fermée
Après avoir allumé le TilChap, ce dernier ne démarre pas	<ol style="list-style-type: none"> 1. La batterie est déchargée 2. La béquille n'a pas été replié 3. Les freins ne sont pas revenus à l'état initial 4. La clé est mal insérée 5. Le contrôleur est mal connecté 6. Contrôleur défectueux 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Charger la batterie 2. Vérifier la béquille latérale ou centrale 3. Vérifier que la poignée de frein est libérée 4. Enlever et remettre la clé 5. Reconnecter le contrôleur 6. Remplacer le contrôleur
Vitesse réduite ou distance ou distance parcourue réduite	<ol style="list-style-type: none"> 1. La batterie est déchargée 2. Pneus dégonflés 3. Surcharge du scooter excessive 4. Problème de freins 5. La batterie est en mauvais état 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recharger la batterie 2. Vérifier la pression des pneus 3. Réduire le poids transporté 4. Vérifier les étriers de freins et notamment les plaquettes de freins 5. Remplacer la batterie
La prise de la batterie ne charge pas	<ol style="list-style-type: none"> 1. La prise du chargeur a un mauvais contact 2. Utilisation du mauvais chargeur 3. La batterie est hors d'usage 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier le bon état de la prise 2. Utiliser le bon chargeur 3. Remplacer la batterie
Le tableau de bord de fonctionne pas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le TilChap n'est pas alimenté 2. La batterie est déchargée 3. Tableau de bord défectueux 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier que la batterie est bien connectée 2. Charger la batterie 3. Contacter le service après vente
La prise USB ne fonctionne pas	<ol style="list-style-type: none"> 1. La prise USB est mal connectée 2. La prise USB est endommagée 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier que le câble est bien connecté 2. Contacter le service après vente

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES



Homologation	L1e
Batterie	
Type de batterie	Lithium
Capacité de la batterie	48V/26Ah
Marque de cellule	LG ou Samsung
Poids de la batterie (Kg)	9,4
Temps de chargement (h)	5
Moteur	
Marque Moteur	Bosch
Puissance moteur (max.)	1 200 W
Performances	
Vitesse maximum (Km/h)	45
Autonomie max. (Km)	55
Spécificités	
Poids (Kg) (avec batterie)	65
Pneu	120/70-10
Frein	Disque/Disque
Amortisseur Avant/Arrière	Huile/Huile
Dimension (mm)	1 383 x 643 x 1059
Charge maximum (Kg)	150

CONDITIONS DE GARANTIE

Conservez l'original de votre facture d'achat dûment signée et tamponnée par le vendeur. En cas de réclamation, l'acheteur doit ramener le TilChap (clés, batterie, chargeur) au magasin où l'achat a été effectué, accompagné de la facture d'achat.

Les réparations ne peuvent être effectuées que par le point de vente où vous avez acheté votre TilChap, ou par un agent agréé (contactez-nous à sav@tilgreen.fr). Le non-respect de cette clause ou la modification des caractéristiques techniques entraîne automatiquement l'annulation de la garantie.

La garantie est refusée lorsque les avaries sont dues :

- A un manque d'entretien, à un montage défectueux ou incomplet
- A une utilisation anormale (utilisation à deux, surcharge, sauts) même passagère
- A de mauvais réglages de l'utilisateur.

Ne sont pas compris dans le cadre de la garantie l'usure normale des pièces telles que : plaquette de frein, disque, câble, ampoule d'éclairage, pneus, chambres à air etc. La garantie n'est pas valable pour une utilisation en compétition.

Durée de garantie

La garantie est de 2 ans à compter de la date d'achat.

Par ailleurs nous nous engageons à conserver les pièces détachées pendant 2 ans après l'arrêt de commercialisation du TilChap.

Toute période d'immobilisation de plus de 7 jours, pendant la période de garantie, prolongera la garantie de la durée de cette immobilisation. La garantie ne donne droit à aucune indemnité en espèces ou en nature pour immobilisation du TilChap pendant la durée de la garantie. De plus, vous bénéficiez de la garantie légale, conformément aux dispositions du code civil. La garantie et le service après-vente sont assurés par le point de vente où le TilChap a été acheté. Il pourra de plus vous fournir toutes les explications dont vous pourriez avoir besoin sur l'utilisation et l'entretien de votre TilChap.

La garantie ne couvre pas les dommages dus à une mauvaise utilisation, au non-respect des précautions, ou aux accidents, ni à un usage incorrect ou un usage commercial du Scooter. Chaque composant électronique est définitivement fermé. L'ouverture d'un de ces composants (batterie, écran, moteur, contrôleur, etc...) peut porter atteinte à l'intégrité physique des personnes ou au système. L'ouverture ou la modification d'un composant du système annulera la garantie du TilChap.

La garantie ne couvre pas les pièces fissurées ou brisées ou présentant des traces de chocs visibles.

ATTENTION !

Ne confondez pas entretien et garantie. Les révisions d'entretien et les réglages ne peuvent être effectués gratuitement au titre de la garantie.

CARNET D'ENTRETIEN

REVISION	1 000 KM
DATE & TAMPON DU GARAGE	

REVISION	5 000 KM
DATE & TAMPON DU GARAGE	

REVISION	10 000 KM
DATE & TAMPON DU GARAGE	

REVISION	20 000 KM
DATE & TAMPON DU GARAGE	

REVISION	30 000 KM
DATE & TAMPON DU GARAGE	

REVISION	40 000 KM
DATE & TAMPON DU GARAGE	

REVISION	50 000 KM
DATE & TAMPON DU GARAGE	

REVISION	60 000 KM
DATE & TAMPON DU GARAGE	

REVISION	70 000 KM
DATE & TAMPON DU GARAGE	

PLAN D'ENTRETIEN

L'entretien d'un scooter électrique est relativement simplifié et se limite à des vérifications de sécurité. Pour prévenir la rouille, prenez soin de le tenir propre et sec. Il est recommandé de ne pas laisser la batterie du TilChap déchargée pendant une longue période.

Voici les points de vérifications en fonction du kilométrage :

Révision des 1 000 km

Faire une vérification globale de la machine afin de vérifier que l'ensemble des organes sont en bon état et que l'ensemble des vis sont correctement serrés. Vérifier également les organes de sécurité (Frein, pneumatique, liquide de frein, lumière, clignotant,..)

Révision des 5 000 km

BATTERIE et CHARGEUR

- Vérification de la tension et de l'ampérage à l'aide des jauges au tableau de bord et des testeurs aux bornes de la batterie
- Vérification de l'état du chargeur en constatant la prise sur le TilChap et sur le chargeur
- Vérification de l'état du contrôleur en faisant tourner le moteur à vide

SYSTEME DE FREINAGE

- Vérification visuelle des plaquettes de frein (une garniture inférieure à 1mm doit être changée)
- Vérification du niveau d'huile de frein
- Changement fortement conseillée des plaquettes de frein entre 5 000 et 10 000 km
- Vérifier le bon état et le serrage des vis d'étrier de frein et de disques de frein

SERRAGE

Vérification et serrage si besoin de l'ensemble des vis et boulons et en particulier les vis des éléments suivants :

- Vis de direction
- Axes de roues
- Béquilles
- Comodos
- Amortisseurs
- Moteur roue

PNEUMATIQUE

Changement fortement conseillé des pneumatique tous les 10 000 km

SOMMARIO

Editoriale	Pag. 22
Precauzioni prima dell'uso.....	Pag. 23
Panoramica del TilChap	Pag. 24
Dispositivo di comando.....	Pag. 25
Pannello di controllo.....	Pag. 25
Funzionamento dei comandi.....	Pag. 26
Funzionamento del telecomando.....	Pag. 27
Attivazione dell'allarme.....	Pag. 27
Funzionamento della serratura / Bloccasterzo.....	Pag. 28
Avviamento	Pag. 29
La batteria.....	Pag. 30
Il caricatore.....	Pag. 31
Ricarica e manutenzione della batteria.....	Pag. 32
Raccomandazioni / precauzioni da prendere con la batteria.....	Pag. 33
Riparazioni e manutenzione.....	Pag. 34
Installazione dei retrovisori.....	Pag. 36
Gestione dei problemi e risoluzione.....	Pag. 37
Caratteristiche tecniche.....	Pag. 38
Condizioni di garanzia.....	Pag. 39
Libretto di manutenzione.....	Pag. 40
Piano di manutenzione	Pag. 41

EDITO

Gentile cliente,

Acquistando il TilChap, ossia lo scooter Elettrico, hai optato per un prodotto che è stato assemblato da veri professionisti, a partire da componenti concepiti e fabbricati con la massima cura. Il tuo rivenditore ha effettuato il montaggio finale e ha verificato il corretto funzionamento, in modo che tu possa approfittare pienamente del tuo TilChap sin dal primo colpo di acceleratore.

Il presente manuale contiene numerosi consigli pratici destinati a facilitarti la presa in mano del tuo TilChap, nonché informazioni utili sui suoi aspetti tecnici, la manutenzione e cura. Prenditi il tempo per leggerle con attenzione.

Il presente manuale è previsto per dare tutte le informazioni su come maneggiare uno scooter elettrico. Viaggiare in scooter elettrico significa essere consapevole dei rischi ai quali ci si espone. Sin dai primi metri tieni a mente che il tuo spostamento è silenzioso contrariamente a uno scooter termico. Conseguentemente spostati con prudenza sia per te che per gli altri utenti della strada.

Come per tutti gli altri mezzi di trasporto, la circolazione in scooter elettrico comporta dei rischi. Conseguentemente resta rimani vigile e sii consapevole dei pericoli potenziali e delle loro conseguenze. Ricordati che viaggiando sullo scooter elettrico non sei protetto come in un'automobile da una carrozzeria, da un sistema ABS o dagli airbags. Non spostarti con questo mezzo se sei sotto l'influenza di farmaci, di droghe o di alcool oppure se sei stanco. Abituati progressivamente a alla guida del tuo TilChap. Non utilizzare il cellulare quando viaggi e tieni sempre entrambe la mani sul manubrio.

Al fine di garantirti un piacere che duri nel tempo, ti raccomandiamo di verificare ogni volta prima di metterti il funzionamento del tuo TilChap.

IMPORTANTE: Non viaggiare mai senza casco e guanti omologati e su misura e indossa sempre vestiti appropriati alla pratica dello scooter, in colori chiari e ben visibili. Su strada adotta una guida moderata, rispetta il codice della strada e osserva le regole del codice stradale per la sicurezza tua e degli altri utenti della strada.

Tieni a mente che il tuo scooter è rapido e silenzioso. Evita di sorprendere i pedoni, ciclisti e automobili. Segnalati in tempo e aziona il claxon o rallenta per evitare i rischi di incidente.

Buon viaggio!

PRECAUZIONI PRIMA DELL'USO

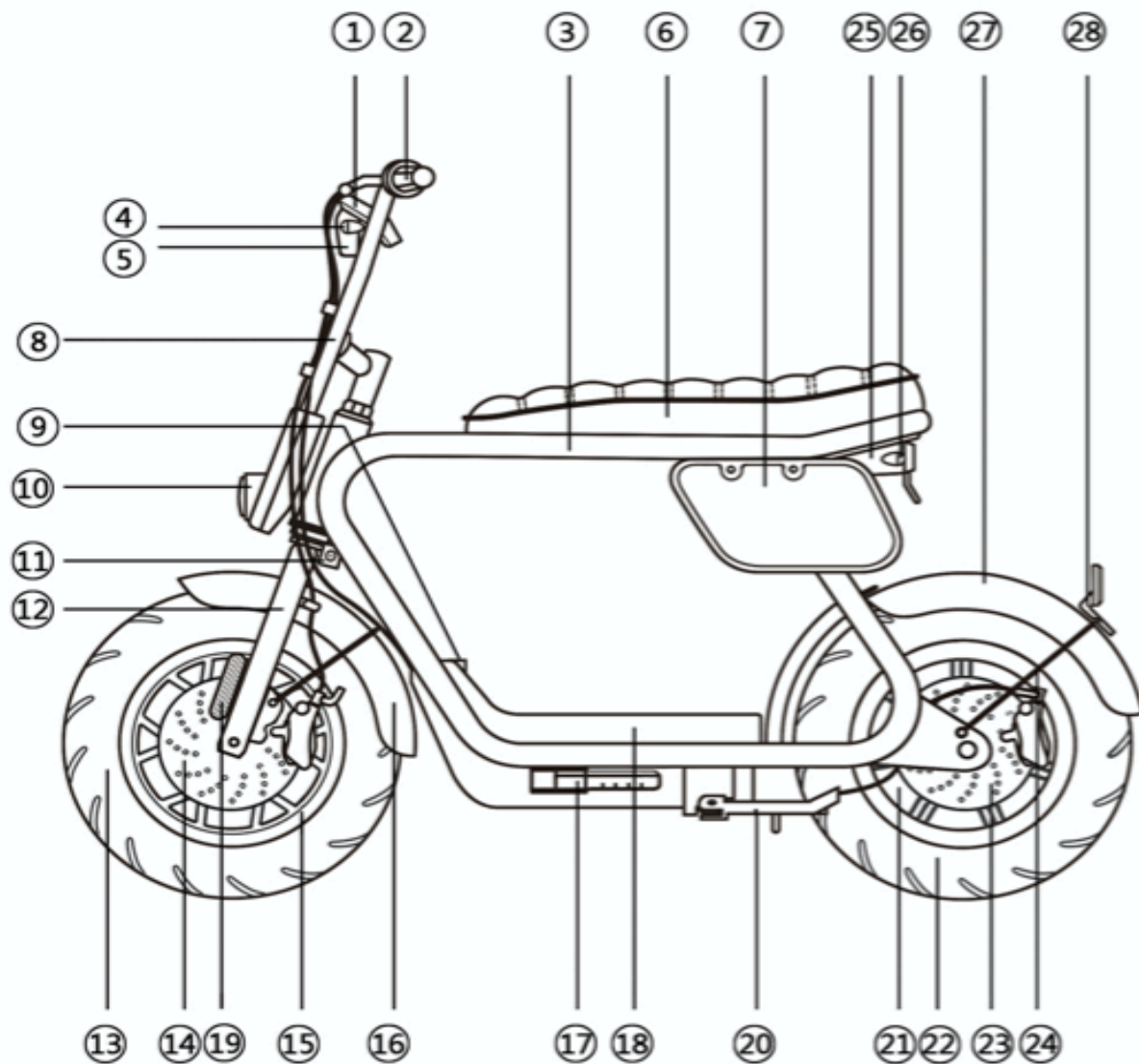
- Lo scooter elettrico TilChap è omologato come veicolo MTL della categoria L1e (motocicletta leggera di una cilindrata massima di 50cm³ e la cui potenza è inferiore a o pari a 3 kW)
- Per guidare il TilChap bisogna avere la patente BSR (Brevetto di sicurezza stradale)
- L'uso del casco e dei guanti omologati è obbligatorio
- **Non stazionare mai TilChap con la batteria scarica il che potrebbe danneggiare gravemente e irreversibilmente la batteria (cessazione della garanzia)**
- Prima di ogni utilizzo si consiglia di verificare rapidamente lo stato degli pneumatici, dei fari e del sistema di frenaggio (per ulteriori istruzioni più dettagliate consulta il relativo programma della manutenzione).
- Non guidare lo scooter quando la temperatura della batteria è inferiore a -10° C. L'autonomia del vostro scooter potrebbe alterarsi in tali condizioni d'uso.
- L'assenza di rumore generato dal TilChap può indurre a pensare che sia spento. È pertanto importante di ricordarsi sempre di mettere il contatto su OFF prima di manovrare il TilChap o prima di mettersi in moto.



AVVERTIMENTO INTEMPERIE

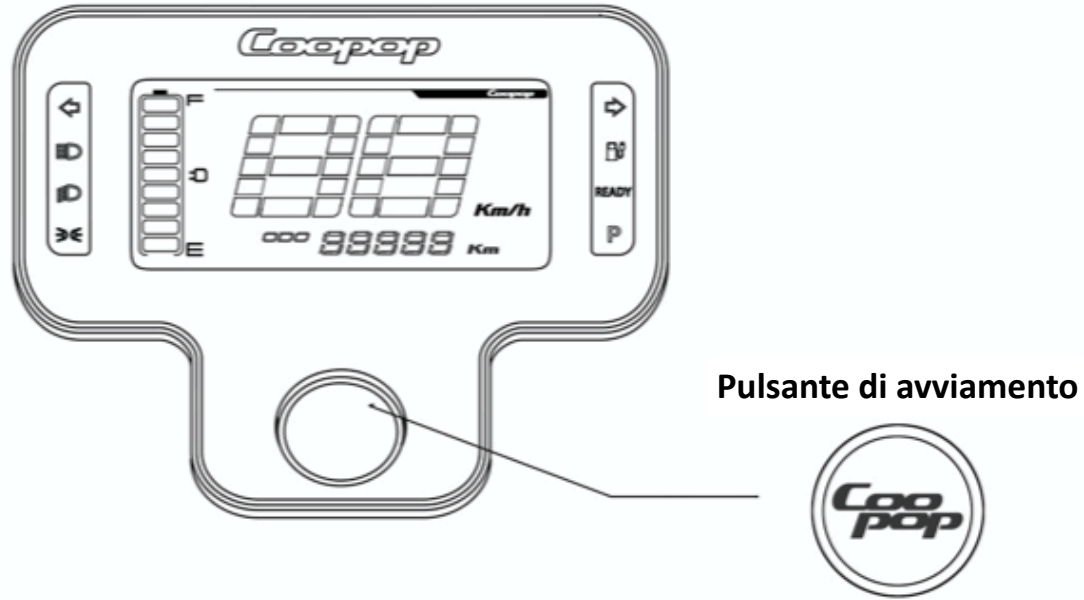
Non lasciare mai il TilChap esposto ad abbondante pioggia, alla neve o a importante soleggiamento.
Ignorando queste istruzioni ci si espone al rischio di seri danni corporei e/o materiali

PANORAMICA +GENERALE DEL TILCHAP



- Contachilometri
- Maniglia del freno
- Telaio
- Lampeggiante
- Display
- Sella
- Piastra decorativa
- Manubrio
- Blocco cappuccio batteria
- Fanale anteriore
- Bloccasterzo
- Forcella anteriore
- Pneumatico anteriore
- Disco di freno anteriore
- Cerchione anteriore
- Parafango anteriore
- Fermapiedi per biciclette
- Cappuccio batteria
- Riflettore anteriore
- Rastrelliera
- Motore
- Pneumatico posteriore
- Disco di freno posteriore
- Supporto parafango
- Supporto della piastra
- Lampeggianti
- Parafango posteriore
- Riflettore

PANNELLO DI CONTROLLO



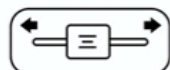
	Abbagliante	READY Segnale pronto <small>ready signal</small>	 Km/h Indicatore di velocità	Livello di carica batteria F O E 67-100% 67-33% 0-33%
	Anabbagliante	Carica batteria bassa (meno del 13% rimanente)		
	Lampeggiante sinistro	P Cavalletto aperto		
	Lampeggiante destro	000 88888 Km		
	Luce di posizione	Chilometraggio		

FUNZIONAMENTO DEI COMODO

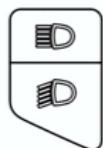
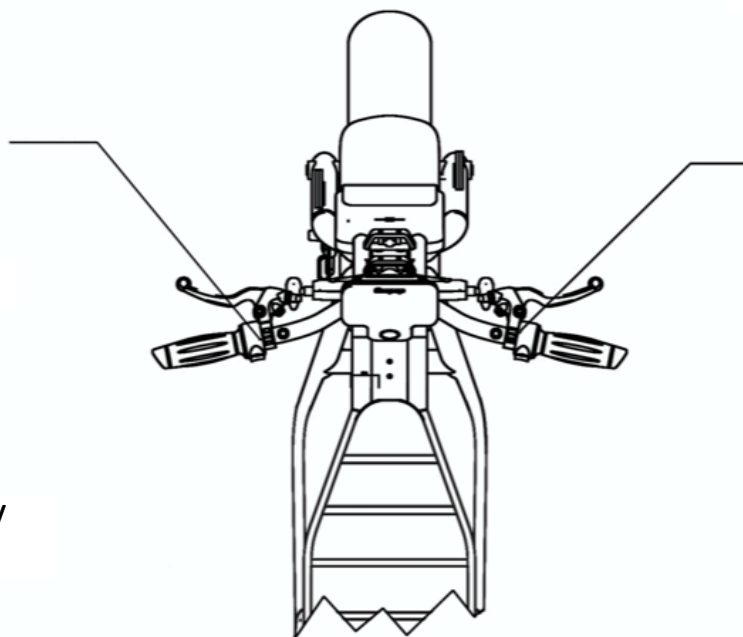
Comodo Sinistro



Klaxon



Lampeggiante

Anabbagliante /
abbagliante

Comodo Destro



Serratura

- **Proiettore anabbagliante/abbagliante:** Quando si avvia il TilChap, i fari sono in posizione “anabbagliante”. Premendo una volta il pulsante e i fari passano in modalità “abbagliante”.
- **Lampeggianti:** Premere una volta a destra o a sinistra del pulsante e i lampeggianti si mettono in funzione. Premere una seconda volta lo stesso pulsante per spegnere il lampeggiante.
- **Clakson:** Premere il pulsante per azionarlo

- **Per mettere in moto il TilChap, girare la chiave a destra**

FUNZIONAMENTO DEL TELECOMANDO E ATTIVAZIONE DELL'ALLARME

Allarme antifurto

Il TilChap è dotato di serie di un allarme Antifurto che si avvia allorché qualcuno tenta di spostarlo. Per capire il funzionamento, segui la procedura in appresso.

Blocco e sblocco

Avviare il TilChap senza chiave

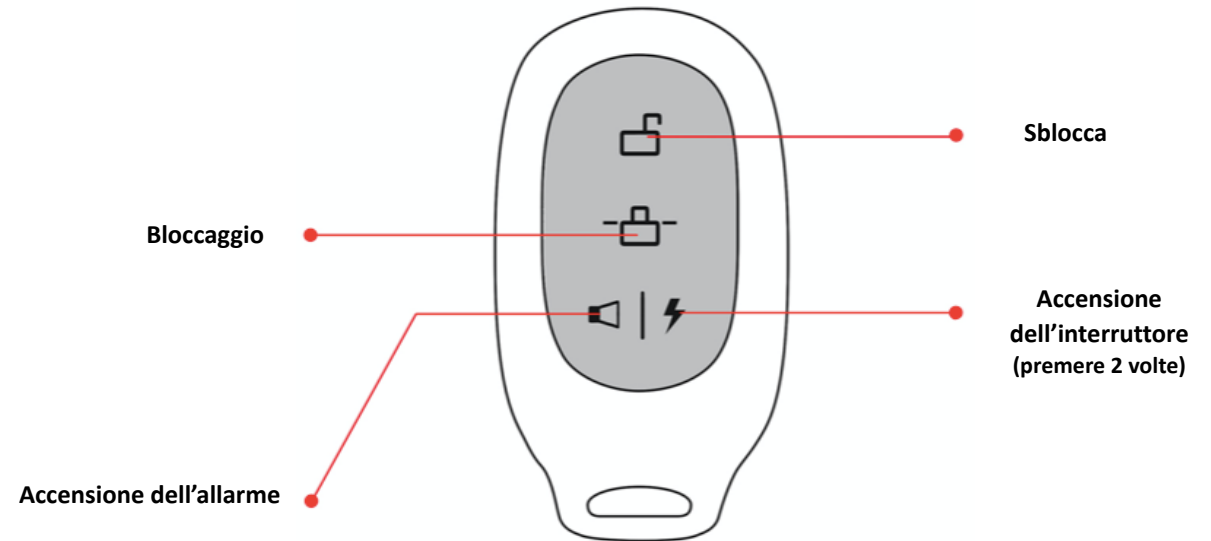
- Premere il pulsante per sbloccare (2 volte di seguito) per mettere in moto il TilChap
- Si avvertirà un suono e il cruscotto si accenderà. In tal modo il TilChap si sblocca.
- Se il TilChap non viene utilizzato entro i 3 minuti successivi, il TilChap si riblocca automaticamente.

Spegnere il TilChap

- Per bloccare il TilChap premere il pulsante « Spegnimento»
- I fari posteriori del TilChap si mettono a lampeggiare, viene emesso un suono, il cruscotto si spegne e il manubrio si blocca.

Messa in servizio dell'allarme

- Premere il pulsante « Messa in servizio dell'allarme »



FUNZIONAMENTO DELLA SERRATURA

Funzionamento della serratura



Posizione della chiave	Funzione
Posizione LOCK	Il manubrio è bloccato. Il motore e i fari non possono essere utilizzati.
Posizione OFF	Il motore e i fari non possono essere utilizzati
Posizione ON	Il motore e i fari possono essere utilizzati

Bloccaggio dello sterzo

- Per **bloccare lo sterzo** del TilChap, premere il pulsante « bloccaggio » sul telecomando o inserire la chiave nel comodo, quindi girare lo sterzo a sinistra. Girando la chiave a sinistra su « LOCK », il TilChap si blocca.
- Per **sbloccare lo sterzo**, girare la chiave a destra.

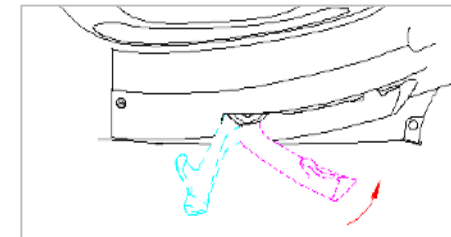
AVVIAMENTO

Ispezione prima dell'accensione

- Lo sterzo è indipendente da qualsiasi movimento e controlla la ruota
- Verificare che tutti i pulsanti a destra e a sinistra dello sterzo funzionino correttamente
- L'impugnatura dell'acceleratore (a destra) funziona normalmente
- Accertarsi che gli pneumatici siano gonfiati correttamente (sul fianco della gomma verificare la pressione consigliata). Verificare che la gomma non presenti agganci sul battistrada e sui lati. L'usura massima ammessa è di 0,8 mm
- Ispezionare i freni anteriori e posteriori e azionare le leve per verificarne il corretto funzionamento
- Verificare che il fissaggio del TilChap sul cavalletto laterale spegna il TilChap
- Lo schermo centrale funziona
- Il livello della batteria è al massimo
- I fari anteriori, ossia quelli della targa e quelli lampeggianti, funzionano normalmente
- Il claxon funziona normalmente
- Pulire i retrovisori e regolarli in funzione della posizione
- Nessun errore o malfunzionamento devono apparire prima della messa in moto. In caso contrario contattare il rivenditore.

Avviamento

- Inserire la chiave nel comodo e girarla in posizione « ON »
- Il faro anteriore si accende insieme alla lampadina della targa
- Posizionare le mani sulle impugnature e togliere il cavalletto laterale
- Gira progressivamente l'impugnatura dell'acceleratore (a destra del manubrio) e il TilChap avanza.



Cavalletto laterale

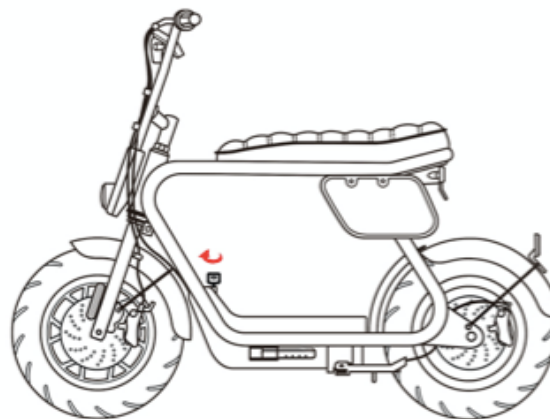
LA BATTERIA

Inserire la batteria

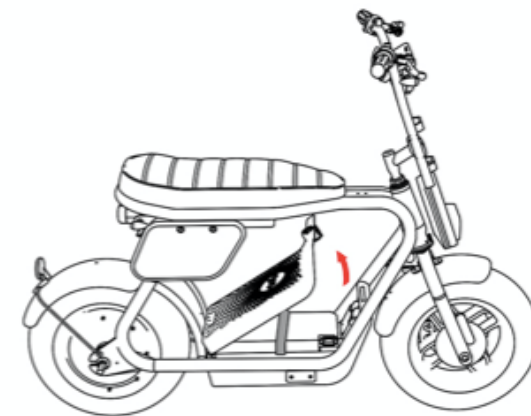
- Aprire il cappuccio girando la chiave
- Inserire la batteria nel proprio alloggiamento
- Inserire la spina nel morsetto della batteria
- Attivare l'interruttore
- Per verificare che sia correttamente connessa si deve percepire un « clic »

Ritirare la batteria

- Aprire il coperchio
- Girare l'anello blu del cavo della batteria e tirare la spina
- Estrarre la batteria



Girare la chiave per sbloccare

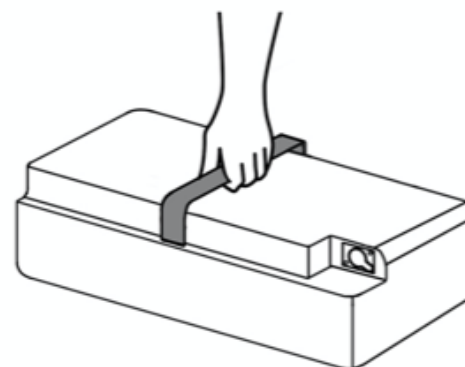


Spegnere il TilChap. Sollevare la protezione della batteria

La batteria possiede un n° di serie. Essa viene assemblata in un guscio particolare. In nessun caso si deve tentare di aprirla.

La minima rottura dell'etichetta di garanzia comporta l'immediato annullamento della garanzia.

Per un caricamento in perfetta sicurezza, collegare dapprima il caricatore alla presa elettrica (220V/50 Hz), dopodiché collegare il caricatore alla batteria.



Sollevarre la batteria afferrandola per il manico

IL CARICATORE

Il caricatore viene consegnato insieme al vostro TilChap è conforme alle norme di fabbricazione CE, e agli standard di protezione dell'ambiente IEC/EN 60335-1 ed è stato progettato appositamente per ricaricare la batteria. Esso la ricarica completamente nel giro di 6 ore in funzione della temperatura ambiente e dell'usura della batteria.

Modello 48 volt

Caricatore intelligente per batterie Lithium-ion XXX

Tensione XXX AC 100 -240 V

Frequenza 47-63 Hz

Tensione di carica ??? (charge) 48 V+/- 5 V

Indicazione tramite LED power : rosso in carica

Indicazione tramite LED carica : verde caricato o sconnesso dalla batteria

Intervallo di temperatura di funzionamento tra 10° C e 35° C

Norma di sicurezza EN60335 –1- A2 –2006

Sulla parte superiore del caricatore il diodo di «carica» indica il livello di carica della batteria. Essa è rossa quando la batteria è in carica e passa al verde una volta che la batteria è ricaricata.



AVVERTENZA

AERAZIONE DEL CARICATORE ESTERNO

I caricatori esterni contengono un ventilatore di raffreddamento che è in funzionamento durante la ricarica delle batterie.

- Installare il caricatore all'esterno del TilChap in un luogo asciutto, al riparo dall'acqua e dal sole, aerato, non confinato, pulito e senza polvere.
- Assicurarsi che il ventilatore funzioni durante la carica.

Il fatto di non seguire queste istruzioni può comportare seri danni corporei e/o materiali

Protezione del caricatore

- Non esporlo alla pioggia
- Non lasciare il caricatore scollegato dall'alimentazione (220 volt) e collegato alla batteria
- Non immergere
- Non posare oggetti sul caricatore, né ricoprirlo
- Avere cura dei fili elettrici del caricatore
- Per proteggere il caricatore dopo una ricarica lunga (oltre 24 ore) sbloccare la connessione elettrica e lasciar riposare l'apparecchio in un angolo asciutto e ventilato
- Evitare di lasciare il caricatore collegato alla rete per oltre 24 ore.

ATTENZIONE! PER LA VOSTRA SICUREZZA È VIETATO DI APRIRE IL CARICATORE (RISCHIO DI SCARICA ELETTRICA – ALTA TENSIONE). CONTATTARE IL RIVENDITORE IN CASO DI PROBLEMI DEL CARICATORE.

RICARICA E MANUTENZIONE DELLA BATTERIA

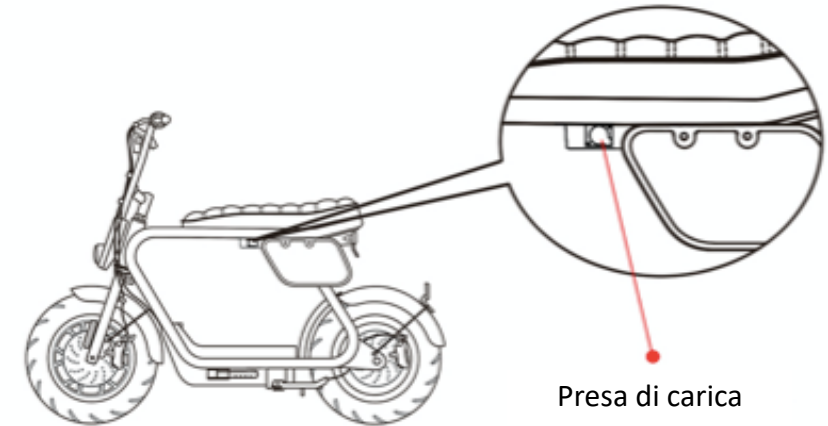
Ricarica della batteria

È possibile caricare la batteria senza ritirla dal suo alloggiamento, oppure ritirandola dall'alloggiamento servendosi della sua maniglia

Caricamento della batteria sul posto

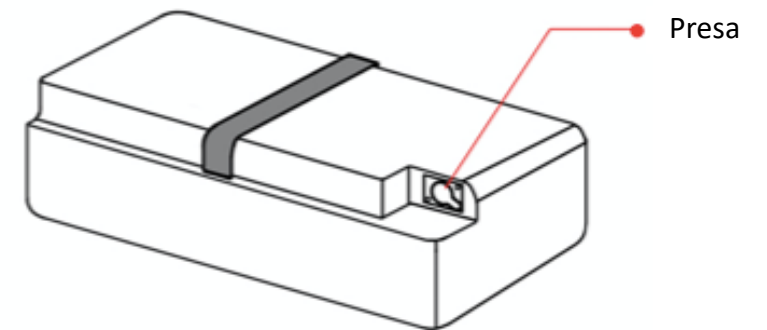
- Connettere il caricatore della batteria alla presa di rete 220 V
- Connettere il caricatore alla scheda che si trova sotto la sella

La luce sul caricatore lampeggia e quando la spia diventa fissa e verde, ciò indica che la batteria è completamente ricaricata.



Caricamento della batteria estratta dal TilChap

- Scollegare la spina sulla batteria
- Estrarre la batteria dal suo comparto
- Collegare il caricatore dapprima alla presa della batteria e in seguito alla presa elettrica 220 V. ***Quando la luce sul caricatore lampeggia e la spia diventa fissa e verde, significa che la batteria è completamente ricaricata.***



RACCOMANDAZIONI / PRECAUZIONI DA PRENDERE CON LA BATTERIA

- Evitare qualsiasi vicinanza a una fonte di calore
- Evitare qualsiasi cortocircuito sulle connessioni di ricarica e di presa del motore
- Utilizzare la batteria unicamente per la funzione destinata
- Non esporre la batteria a temperature superiori a 40°C e inferiori a -10° C
- Non lasciare mai cadere la batteria; posarla su un posto stabile
- Attenzione: rischio di cortocircuito e di surriscaldamento in caso di urto delle batterie che presentano una fragilità particolare
- Accertarsi sempre della compatibilità del caricatore con la rete elettrica locale
- Terminata la ricarica, si raccomanda di scollegare il caricatore
- **Nei periodi di non utilizzo del TilChap, conservare la batteria in un luogo asciutto e fresco e a una temperatura superiore a 10° C e inferiore a 40° C**
- **Non lasciare mai la batteria completamente scarica per periodi superiori a 3 giorni, il che potrebbe danneggiarla**
- **In caso di non utilizzo prolungato, è necessario ricaricare la batteria una volta ogni due mesi**
- Non lasciare mai la batteria esposta al sole per lunghi periodi
- Non lasciare mai un bambino giocare con la batteria o manipolarla
- Non ricaricare mai la batteria sotto la pioggia o in un ambiente umido
- Non aprire mai la batteria.
- Apendola si corre il rischio di elettrocuzione il che la rende caduca
- Non aspergere mai la batteria con acqua o qualsiasi altro liquido
- Non immergere la batteria
- Per ricaricare la batteria utilizzare esclusivamente il caricatore fornito. Qualsiasi altro caricatore non adatto alla batteria potrebbe provocare un incidente.

ATTENZIONE!

IN CASO DI UTILIZZO TROPPO POCO FREQUENTE DELLA BATTERIA (SOLTANTO 1 VOLTA OGNI 2 MESI), LA SUA CAPACITÀ DIMINUIRÀ MOLTO PIÙ RAPIDAMENTE CHE IN CASO DI UTILIZZO REGOLARE. L'ENERGIA DI UNA BATTERIA RISULTA DA UNA REAZIONE CHIMICA CHE NECESSITA DI ESSERE ATTIVATA CON SUFFICIENTE REGOLARITÀ PER CONSERVARE LA SUA EFFICACIA. IN CASO DI BATTERIA SCARICA, CIÒ POTREBBE SIGNIFICARE CHE SIA DIFETTOSA E POTREBBE PERDERE LA GARANZIA.

ATTENZIONE!

NON GETTARE LA BATTERIA O IL CARICATORE INSIEME AI RIFIUTI DOMESTICI. NELLA MAGGIOR PARTE DEI COMUNI ESISTE UN SISTEMA DI RACCOLTA SELETTIVA. CI SI DEVE INFORMARE PRESSO IL COMUNE PER CONOSCERNE LE MODALITÀ. I PRODOTTI ELETTRICI ED ELETTRONICI CONTENGONO SOSTANZE PERICOLOSE CHE HANNO EFFETTI NEFASTI PER L'AMBIENTE O LA SALUTE UMANA E DEVONO ESSERE RICICLATI. Dopo l'uso la vostra batteria è riciclabile e deve essere restituita al proprio rivenditore.

MANUTENZIONE E RIPARAZIONE

Manutenzione

Il documento di manutenzione è stato determinato per ottimizzare la durata della vita del TilChap.

Pulizia e manutenzione

Pulizia: per pulire il TilChap utilizzare sempre una spugna con acqua fresca e senza solvente. I materiali abrasivi (carta vetrata, ecc.) sono assolutamente vietati. Dopo la pulizia asciugare il TilChap con un panno pulito.

Immagazzinamento: Conservare il TilChap in un posto asciutto e pulito, al riparo dal sole e dalla pioggia. Dopo un lungo periodo di immobilizzazione, ricaricare completamente la batteria prima di riutilizzarla.

Ispezione

Dopo i primi 500 chilometri o 30 giorni di utilizzo, si deve ispezionare il TilChap. Si consiglia di ispezionarlo ogni 5000 km o ogni sei mesi, e di effettuare un controllo di manutenzione soffermandosi sui seguenti punti:

- L'asse della ruota anteriore e posteriore
- Ispezionare il fissaggio dell'ammortizzatore anteriore e posteriore
- Ispezionare il fissaggio del motore posteriore
- Fissaggio dei dischi dei freni
- Fissaggio delle pinze dei freni anteriore e posteriore
- Usura delle pastiglie dei freni anteriore e posteriore
- Fissaggio dei retrovisori
- Fissaggio della carrozzeria
- Fissaggio della cerniera del sedile
- Fissaggio del supporto posteriore del top case (se opzione)

MANUTENZIONE E RIPARAZIONE

Organi da verificare	Ispezione
Freno	Ispezione del funzionamento dei freni anteriore e posteriore
Pneumatico	Verificare l'assenza di danni sui pneumatici e la loro pressione (pressione sul fianco dello pneumatico)
Cerchio	Ispezionare i cerchioni, pulirli per verificare che non siano danneggiati.
Sospensione	Ispezionare le sospensioni, pulirle e lubrificarle
Organo di comando	Ispezionare il corretto funzionamento dell'acceleratore e dell'insieme dei pulsanti di comando
Circuito	Ispezionare il corretto funzionamento dei fari anteriori e posteriori, del freno di arresto e del cruscotto
Vite e dado	Ispezionare le viti e dadi e particolarmente il serraggio
Batteria	Ispezionare la busta della batteria e il connettore che si connette ad essa
Caricatore	Ispezionare lo stato del caricatore dei cavi e delle connessioni e del loro corretto funzionamento
Lubrificazione	Ispezionare l'asse delle ruote anteriore e posteriore, i dischi del freno e i loro calibri e verificare se occorre lubrificarli
Pulizia	Pulire il TilChap

INSTALLAZIONE DEI RETROVISORI

Fissaggio dei retrovisori

- Ripiegare la gomma su se stessa
- Girare il controdado sul retrovisore accertandosi che la vite sia all'esterno
- Posizionare il retrovisore sul foro nella barra del manubrio, quindi girarlo fintanto che esso si blocca, e regolare la posizione sedendosi sul TilChap per avere una buona visibilità posteriore; infine bloccare la posizione con una chiave piatta di 14 mm.
- Dispiegare la gomma fintanto che ricopre la base del retrovisore. Se del caso, girare la gomma fintanto che combaci perfettamente con la base del retrovisore
- Sedersi sulla sella per regolare i retrovisori in funzione della posizione.



GESTIONE DEI PROBLEMI RISCONTRATI

PROBLEMA RISCONTRATO	MOTIVO	SOLUZIONE
Il TilChap non è alimentato e il display non si accende	La batteria non è collegata correttamente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Riposizionare la presa della batteria 2. Verificare che il vano sia ben chiuso
Dopo aver acceso il TilChap, esso non si avvia	<ol style="list-style-type: none"> 1. La batteria è scarica 2. La stampella non è stata ripiegata 3. I freni non sono tornati alla loro posizione iniziale 4. La chiave è inserita male 5. Il controllore è connesso male 6. Controllore difettoso 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Caricare la batteria 2. Verificare la stampella laterale o centrale 3. Verificare che la leva del freno sia rilasciata 4. Rimuovere e reinserire la chiave 5. Ricollegare il controllore 6. Sostituire il controllore
Velocità ridotta o distanza o distanze percorse ridotte	<ol style="list-style-type: none"> 1. La batterie è scarica 2. Gli pneumatici sono sgonfi 3. Sovraccarico eccessivo dello scooter 4. Problema di freni 5. La batteria è in cattive condizioni 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ricaricare la batteria 2. Verificare la pressione degli pneumatici 3. Ridurre il peso trasportato 4. Verificare le pinze dei freni e segnatamente le pastiglie 5. Sostituire la batteria
La presa della batteria non si carica	<ol style="list-style-type: none"> 1. La presa del caricatore ha un cattivo contatto 2. Utilizzo del caricatore sbagliato 3. La batteria è fuori uso 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare il buono stato della presa 2. Utilizzare il caricatore giusto 3. Sostituire la batteria
Il cruscotto non funziona	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il TilChap non è alimentato 2. La batteria è scarica 3. Cruscotto difettoso 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che la batteria sia connessa correttamente 2. Caricare la batteria 3. Contattare il servizio postvendita
La presa USB non funziona	<ol style="list-style-type: none"> 1. La presa USB è connessa male 2. La presa USB è danneggiata 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che il cavo sia connesso correttamente 2. Contattare il servizio postvendita

CARATTERISTICHE TECNICHE

Omologazione	L1e
Batteria	
Tipo di batteria	Litio
Capacità della batteria	48V/26Ah
Marca della cella	LG o Samsung
Peso della batteria (Kg)	9,4
Tempo di carica (h)	5
Motore	
Marchio Motore	Bosch
Potenza motore (max.)	1 200 W
Prestazioni	
Velocità massima (Km/h)	45
Autonomia massima (Km)	55
Specificità	
Peso (Kg) (con batteria)	65
Pneumatico	120/70-10
Freno	Disco/Disco
Ammortizzatore anteriore/posteriore	Olio/Olio
Dimensioni (mm)	1 383 x 643 x 1059
Carico massimo (Kg)	150

CONDIZIONI DI GARANZIA

Conservare l'originale della fattura d'acquisto debitamente firmata e timbrata dal venditore. In caso di reclamo, l'acquirente deve riportare il TilChap (chiavi, batteria, caricatore) nel negozio dove lo ha acquistato, insieme alla fattura d'acquisto.

Le riparazioni possono essere effettuate unicamente nel posto di vendita dove è stato acquistato il TilChap, o da un agente autorizzato (contattarci su sav@tilgreen.fr). L'inosservanza di questa clausola o la modifica delle caratteristiche tecniche comporta automaticamente l'annullamento della garanzia.

La garanzia viene rifiutata quando le avarie sono dovute:

- A una manutenzione insufficiente, a un montaggio difettoso o incompleto
- A un utilizzo anormale (utilizzo a due, sovraccarico, salti) anche se solo saltuario
- A impostazioni sbagliate dell'utente.

La garanzia non copre la normale usura delle parti come: pastiglia del freno, disco, cavo, lampadina di illuminazione, gomme, camere d'aria ecc. La garanzia non è valida per un utilizzo in competizione.

Durata della garanzia

La garanzia ha una validità di 2 anni dalla data d'acquisto.

Dal canto nostro, ci impegniamo a conservare i pezzi di ricambio per 2 anni dalla data di fine della commercializzazione del TilChap.

I tempi di immobilizzazione superiori a 7 giorni, durante il periodo di garanzia, prolungherà la garanzia della durata di questa immobilizzazione. La garanzia non dà diritto ad alcun risarcimento in denaro o in natura per l'immobilizzazione del TilChap durante il periodo coperto dalla garanzia. Si beneficia inoltre della garanzia legale, conformemente alle disposizioni del codice civile. La garanzia e il servizio post-vendita sono garantiti dal punto vendita nel quale il TilChap è stato acquistato. Esso potrà fornire tutte le spiegazioni eventualmente necessarie per l'utilizzo e la manutenzione del TilChap.

La garanzia non copre i danni dovuti a un utilizzo non conforme, all'inosservanza delle precauzioni, a incidenti o a un utilizzo non conforme o commerciale dello Scooter.

Ogni componente elettronico è definitivamente sigillato. L'apertura di uno di questi componenti (batteria, schermo, motore, controllore, ecc.) può compromettere l'integrità fisica delle persone o del sistema. L'apertura o la modifica di un componente del sistema annullerà la garanzia del TilChap.

La garanzia non copre le parti frantumate o incrinata o che presentano visibili tracce d'urto.

ATTENZIONE!

Non confondere manutenzione e garanzia. Le revisioni di manutenzione e le regolazioni non possono essere effettuate gratuitamente a titolo della garanzia.

LIBRETTO DI MANUTENZIONE

REVISIONE	1 000 KM
DATA & TIMBRO DELL'OFFICINA	

REVISIONE	5 000 KM
DATA & TIMBRO DELL'OFFICINA	

REVISIONE	10 000 KM
DATA & TIMBRO DELL'OFFICINA	

REVISIONE	20 000 KM
DATA & TIMBRO DELL'OFFICINA	

REVISIONE	30 000 KM
DATA & TIMBRO DELL'OFFICINA	

REVISIONE	40 000 KM
DATA & TIMBRO DELL'OFFICINA	

REVISIONE	50 000 KM
DATA & TIMBRO DELL'OFFICINA	

REVISIONE	60 000 KM
DATA & TIMBRO DELL'OFFICINA	

REVISIONE	70 000 KM
DATA & TIMBRO DELL'OFFICINA	

PIANO DI MANUTENZIONE

La manutenzione di uno scooter elettrico è relativamente semplice e si limita a verifiche di sicurezza. Per prevenire la ruggine, badare a tenerlo pulito e asciutto. Si raccomanda di non lasciare scarica la batteria del TilChap per lunghi periodi.

Di seguito sono indicati i punti di verifica in funzione del chilometraggio:

Revisione dei 1000 km

Effettuare una verifica globale della bicicletta per verificare che tutti gli organi siano in buono stato e che tutte le viti siano correttamente strette. Verificare anche gli organi di sicurezza (freno, pneumatici, liquido dei freni, luce, lampeggiante, ecc.)

Revisione dei 5000 km

BATTERIA e CARICABATTERIE

- Verificare la tensione e l'ampereaggio servendosi dei calibri sul cruscotto e dei tester ai terminali della batteria
- Verificare lo stato del caricabatterie controllando la presa sul TilChap e sul caricabatterie
- Verificare lo stato del controllore facendo girare il motore a vuoto

SISTEMA DI FRENAGGIO

- Verificare visualmente le pastiglie del freno (le guarnizioni inferiori a 1mm devono essere sostituite)
- Verificare il livello dell'olio del freno
- Si consiglia vivamente di sostituire le piastrine del freno tra 5000 e 10000 km
- Verificare che le viti delle pinze e del disco del freno siano in buono stato e ben strette

SERRAGGIO

Verifica ed eventuale serraggio di tutte le viti e bulloni e in particolare delle viti dei seguenti elementi:

- Vite dello sterzo
- Assi per ruote
- Cavalletti
- Comodo
- Ammortizzatori
- Motore ruota

GOMME

Si consiglia vivamente di sostituire le gomme ogni 10 000 km

TABLE OF CONTENTS

Editorial	Page 43
Precautions before use.....	Page 44
General overview of the TilChap	Page 45
Control unit	Page 46
Dashboard	Page 46
Operation of the switch gear	Page 47
Operation of the remote control.....	Page 48
Activating the alarm.....	Page 48
Operation of the lock / Steering lock.....	Page 49
Starting the scooter	Page 50
The battery.....	Page 51
The charger.....	Page 52
Battery charging and maintenance.....	Page 53
Recommendations / precautions to take with the battery.....	Page 54
Maintenance and care.....	Page 55
Installation of mirrors	Page 57
Problem management and resolution	Page 58
Technical characteristics.....	Page 59
Warranty conditions.....	Page 60
Maintenance booklet.....	Page 61
Maintenance plan	Page 62

EDITORIAL

Dear customer,

By purchasing the TilChap, Electric scooter, you have opted for a product which has been assembled by professionals, using carefully designed and manufactured parts. Your dealer has carried out the final assembly and checked its correct operation, allowing you to enjoy your TilChap from the very first rev of the engine.

This manual contains many practical tips to help you get started with your TilChap, as well as useful information on its technical aspects, maintenance and care. Take time to read it thoroughly.

This manual is not intended to teach you how to operate an electric scooter. Riding an electric scooter requires you to be aware of the risks to which you are exposed. From the very first meters, bear in mind that your ride is silent unlike a thermal scooter. Therefore, drive carefully for yourself and other road users.

As with all modes of transport, riding an electric scooter involves risks. Therefore, stay alert and be aware of the potential dangers and their consequences. Remember that you are not protected in an electric scooter like in a car by a body, ABS or airbags. Never ride while under the influence of drugs, alcohol, or medication, or if you are tired. Gradually familiarize yourself with the operation of your TilChap.

Do not use mobile phones while riding and always keep both hands on the handlebars.

In order to guarantee you lasting pleasure, we recommend that you always check the function of your TilChap before using it.

NB: Never ride without an approved helmet and gloves that are properly fitted, and always wear clothing that is appropriate for scooter riding, in bright, conspicuous colours. Drive moderately, obey the rules of the road and observe traffic regulations for your safety and that of other road users.

Remember that your approach is quick and silent. Avoid frightening pedestrians, cyclists or cars. Signal in good time and sound your horn or slow down to prevent accidents.

We wish you a safe journey.

PRECAUTIONS BEFORE USE

- The TilChap electric scooter is approved as an MTL vehicle of category L1e (light motorcycle with a cubic capacity of up to 50cm³ and a power of up to 3 kW)
- The use of TilChap requires the Road Safety Certificate (BSR).
- Wearing an approved helmet and gloves is mandatory
- **Never store the TilChap with a discharged battery as this could cause serious and irreversible damage to the battery (loss of warranty)**
- Before each use, it is advisable to carry out a quick check of the condition of the tyres, the lights and the braking system (For more detailed maintenance instructions, see maintenance schedule).
- Avoid driving the scooter when the battery temperature is below -10°C. The range of your scooter may be impaired under these conditions of use.
- The absence of noise generated by the TilChap can sometimes make you forget that it is on. It is therefore important to remember to always turn the ignition switch to OFF before operating the TilChap or before moving away from it.



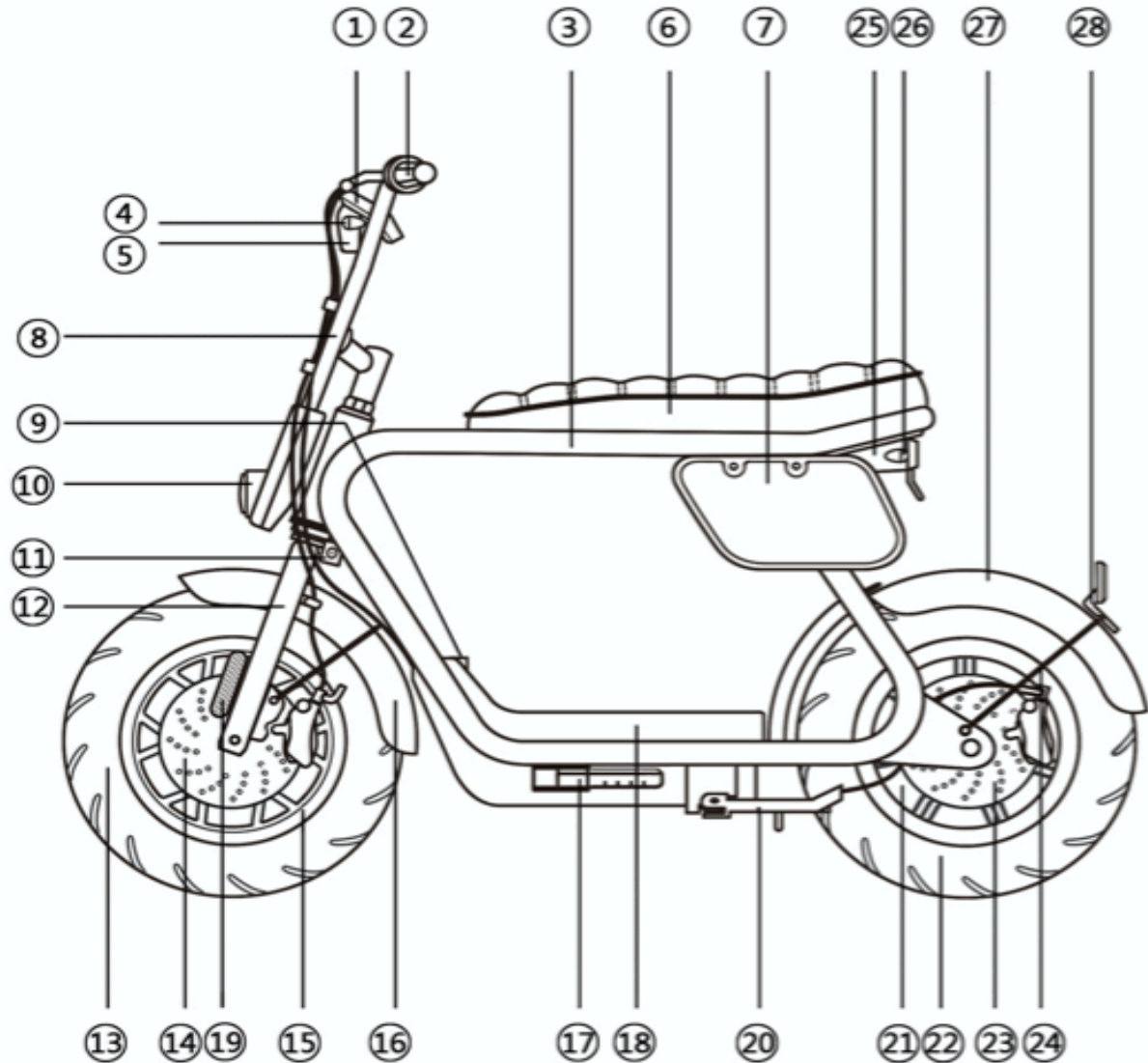
WARNING

ADVERSE WEATHER CONDITIONS

Never leave your TilChap in heavy rain, snow or strong sunlight.

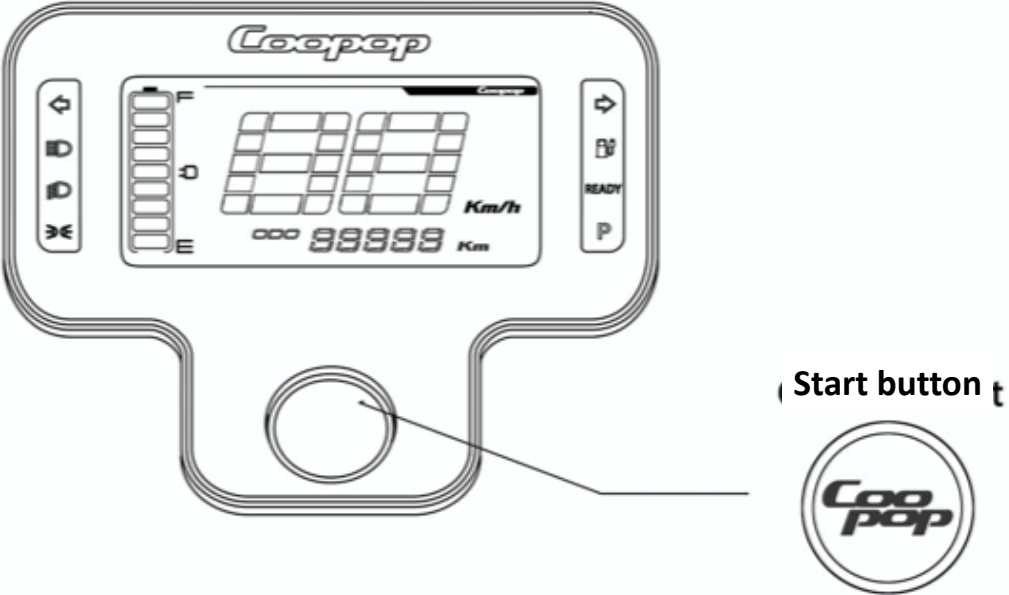
Failure to follow these instructions may result in serious personal injury and/or property damage











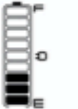
GENERAL OVERVIEW OF THE TILCHAP



- Meter
- Brake handle
- Chassis
- Indicator
- Display
- Seat
- Decorative plate
- Handlebar
- Battery cover lock
- Front light
- Steering lock
- Front fork
- Front tyre
- Front Brake Disc
- Front rim
- Front mudguard
- Foot-rest
- Battery cover
- Front reflector
- Kickstand
- Engine
- Rear tyre
- Rear Brake Disc
- Mudguard support
- Plate support
- Indicators
- Rear mudguard
- Reflector

DASHBOARD



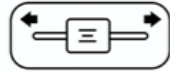
 High beam	READY Signal ready	 Speed indicator	 Battery charge level
 Low beam	 Low battery power (less than 13% remaining)		
 Left indicator	P Stand unfolded		
 Right indicator	000 88888 Km		
 Position lamp	Mileage		
			 67-100%  67-33%  0-33%

OPERATION OF THE SWITCH GEAR

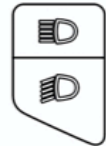
Left switch gear



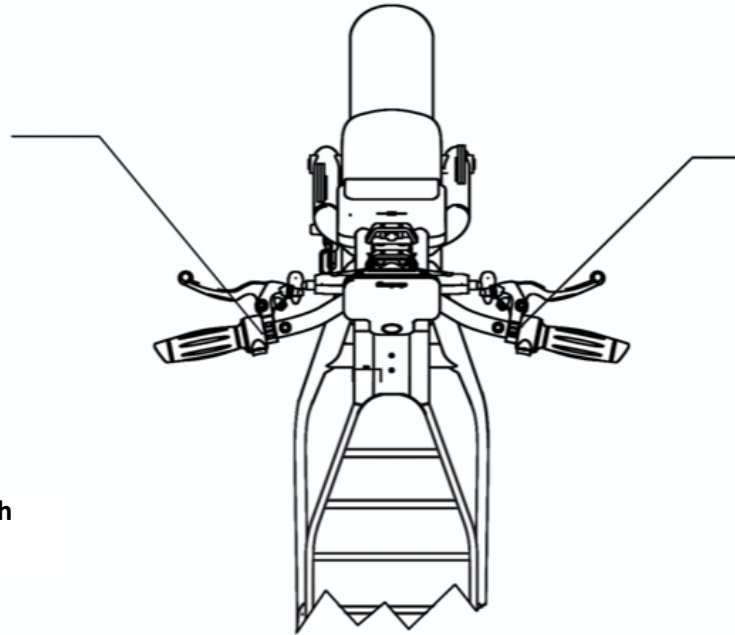
Horn



Indicator



Low beam / high beam



Right switch gear



Lock

- **Low beam / high beam:** When starting the TilChap, the lights are in the "low beam" position. Press the button once and the lights will switch to high beam mode.
- **Indicators:** Push once on the right or left side of the button and the indicators will start flashing. Press the same button a second time to turn the indicator off.
- **Horn:** Press the button to sound the horn

- **To start the TilChap, turn the key to the right**

OPERATION OF THE REMOTE CONTROL AND ACTIVATION OF THE ALARM

Anti-theft alarm

The TilChap is fitted as standard with an Anti-theft alarm which is triggered when a person tries to move it. To understand how it works, follow the procedure below.

Locking and unlocking

Starting the TilChap without the key

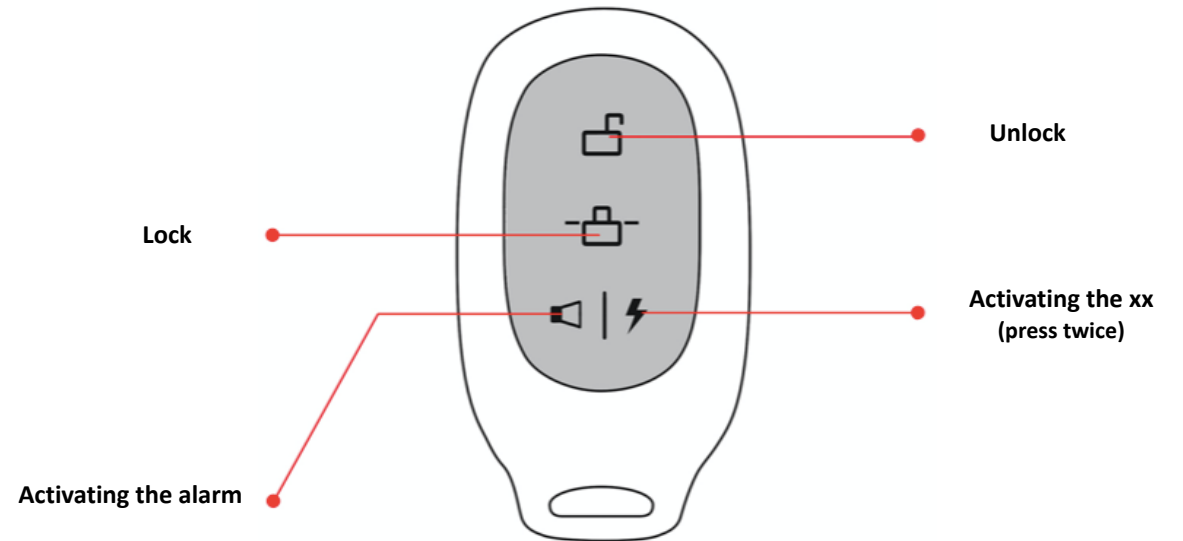
- Press the unlock button (twice in a row) to start the TilChap
- A sound will be emitted and the dashboard will light up. The TilChap will be unlocked
- If the TilChap is not used within 3 minutes, it will automatically lock.

Switching off the TilChap

- To lock the TilChap, press the "Off" button
- The TilChap's rear lights will flash, a sound will be emitted, the instrument panel will turn off and the steering will lock.

Activating the alarm

- Press the "Alarm On" button



OPERATION OF THE LOCK

Operation of the lock



Position of the key	Function
LOCK position	The handlebars are locked. The engine and lights cannot be used.
OFF position	The engine and lights cannot be used
ON position	The engine and lights can be used.

Locking the steering

- **To lock the steering** of the TilChap, press the "lock" button on the remote control or insert the key into the switch gear and turn the handlebars to the left. Turn the key to the left to "LOCK" and the TilChap will be locked.
- **To unlock the steering**, turn the key to the right.

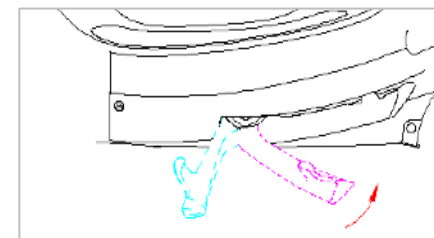
STARTING THE SCOOTER

Inspection before use

- The handlebar is free to move and controls the wheel
- Check that all the buttons on the right and left handlebar are working properly
- The throttle handle (to the right) operates normally
- Make sure that the tyres are properly inflated (see the recommended tyre pressure on the side of the tyre). Check that the tyre has no snags on the tread and sidewalls. The maximum permissible wear is 0.8 mm
- Inspect the front and rear brakes and operate the levers to check that they are working properly
- Check that putting the TilChap on its side stand turns the TilChap off
- The central screen works
- The battery level is maximum
- The front, rear and plate lights and indicators operate normally
- The horn operates normally
- Clean the mirrors and adjust them to your position
- No errors or malfunctions should appear before starting the scooter. Otherwise, contact your dealer.

Starting the scooter

- Insert the key into the switch gear and turn the key to the "ON" position
- The front lamp comes on and the licence plate light comes on
- Place your hands on the handles and remove the side stand
- Gradually turn the throttle (to the right of the handlebars) and the TilChap will move forward.



Side stand

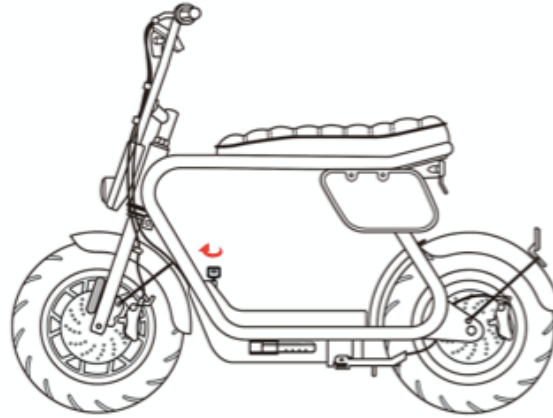
THE BATTERY

Inserting the battery

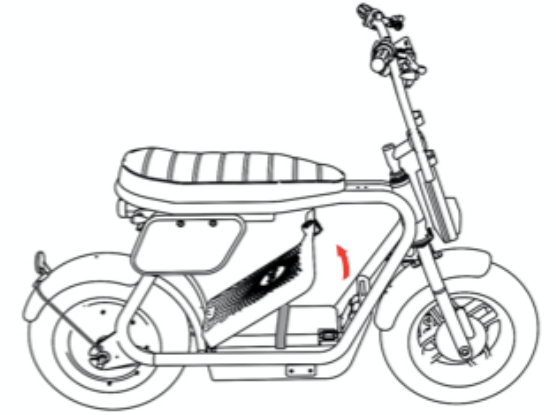
- Open the cover by turning the key
- Put the battery in the compartment
- Connect the plug to the battery terminal
- Switch on the circuit breaker
- You will hear a "click" when it is properly connected

Removing the battery

- Open the cover
- Turn the blue ring on the battery cable and pull the plug
- Remove the battery



Turn the key to unlock

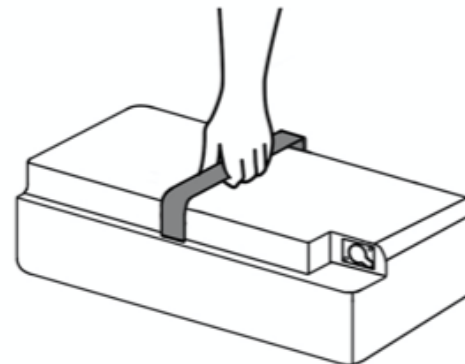


Turn off the TilChap. Lift the battery cover

Your battery has a serial number. It is assembled in a special shell. Under no circumstances should you attempt to open it.

Any breach of the warranty label will automatically void the warranty.

For safe charging, first connect the charger to the mains socket (220V/ 50 Hz) and then connect the charger to the battery.



Lift the battery by the handle

THE CHARGER

The charger that comes with your TilChap complies with CE manufacturing standards, and with IEC/EN 60335-1 environmental protection standards and has been specially designed to recharge its battery. It will fully recharge the battery in 4 to 6 hours depending on ambient temperature and battery wear.

48-volt model
Smart charger for Lithium-ion battery
Voltage AC 100 -240 V
Frequency 47-63 Hz
Charging voltage (charge) 48 V+/- 5 V
LED power indication: red on charge
LED charge indication: green charged or disconnected from the battery
Operating temperature range Between 10° C and 35° C
Safety standard EN60335 –1- A2 –2006

On the top of the charger, the "charge" diode indicates the battery charge level. It is red when the battery is charging and turns green when the battery is recharged.

Charger protection

- Do not expose it to rain
- Do not leave the charger disconnected from the power supply (220 volts) and connected to the battery
- Do not submerge it
- Do not place any object on the charger or cover it
- Take care of the charger's electrical wires
- To protect the charger after a long charge (more than 24 hours) unplug the electrical connection and leave the device in a dry and ventilated place
- Avoid leaving the charger connected to the mains for more than 24 hours.

NB! FOR YOUR SAFETY, IT IS FORBIDDEN TO OPEN THE CHARGER (RISK OF ELECTRIC SHOCK - HIGH VOLTAGE). CONTACT YOUR DEALER FOR ANY PROBLEMS WITH THE CHARGER.



WARNING

VENTILATION OF THE EXTERNAL CHARGER

External chargers contain a cooling fan that is in operation while the batteries are being charged.

- Install your charger outside of the TilChap in a dry place, sheltered from water and sun, ventilated, unconfined, clean and dust-free
- Make sure that the fan is running during charging

Failure to follow these instructions may result in serious personal injury and/or property damage

BATTERY CHARGING AND MAINTENANCE

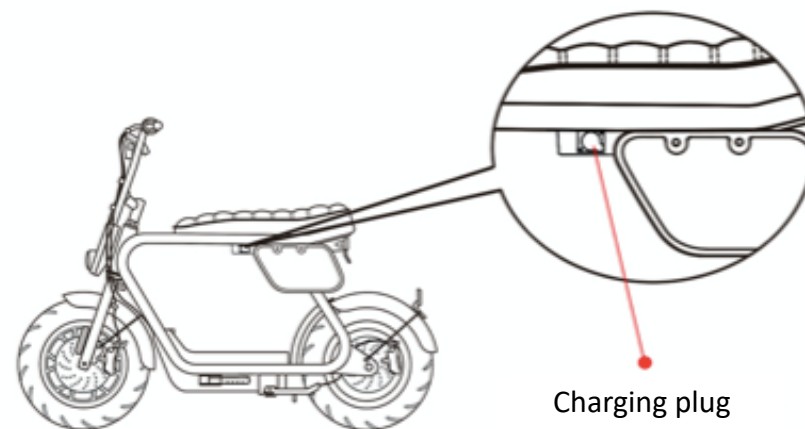
Charging the battery

The battery can be charged either without removing it from the battery compartment or by removing it from the battery compartment using its handle

Charging the battery in place

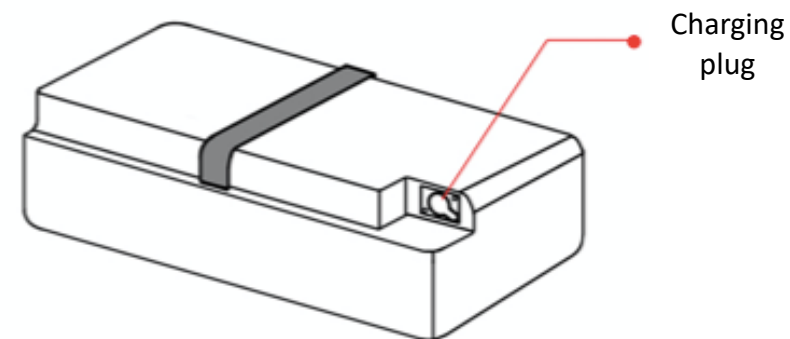
- Connect the battery charger to the 220 V mains socket
- Connect the charger to the plug under the saddle

The light on the charger flashes and when the light turns steady green it indicates that the battery is fully charged.



Charging the battery removed from the TilChap

- Disconnect the plug on the battery
- Remove the battery from the battery compartment
- Connect the charger first to the battery socket and then to the 220 V mains socket. ***The light on the charger flashes and when the light turns steady green, this indicates that the battery is fully charged.***



RECOMMENDATIONS / PRECAUTIONS TO TAKE WITH THE BATTERY

- Avoid placing the battery near heat sources
- Avoid any short-circuit on the charging and engine plug connections
- Only use the battery for its intended purpose
- Do not expose the battery to temperatures above 40°C and below -10°C
- Never drop the battery; place it on a stable surface
- NB: there is a risk of short circuit and overheating in the event of an impact for batteries with a particular fragility.
- Always ensure the compatibility of the charger with the local power grid
- When charging is complete, it is recommended to disconnect the charger from the power grid
- **When the TilChap is not in use, store the battery in a dry and cool place at a temperature above 10° C and below 40° C**
- **Never leave your battery completely discharged for periods longer than 3 days, as this could damage it**
- **If not used for a long time, the battery must be recharged once every two months**
- Never leave the battery exposed to the sun for long periods
- Never allow children to play with or handle the battery
- Never charge the battery in the rain or in a damp place
- Never open the battery. Opening the battery can cause serious risks of an electric shock and invalidates the warranty
- Never spray the battery directly with water or any other liquid
- Do not submerge the battery
- Only use the charger provided to recharge your battery. Any other charger not suitable for the battery could cause an accident.

NB!

IF THE BATTERY IS USED TOO INFREQUENTLY (ONCE EVERY 2 MONTHS ONLY), ITS CAPACITY WILL DECREASE MUCH FASTER THAN IF IT IS USED REGULARLY. THE ENERGY OF A BATTERY COMES FROM A CHEMICAL REACTION, WHICH NEEDS TO BE ACTIVATED REGULARLY ENOUGH TO MAINTAIN ITS EFFICIENCY. IF THE BATTERY IS DISCHARGED, THE BATTERY MAY BE DEFECTIVE AND LOSE ITS WARRANTY.

NB!

YOU SHOULD NOT DISPOSE OF YOUR BATTERY OR CHARGER WITH YOUR HOUSEHOLD WASTE. A SELECTIVE COLLECTION SYSTEM FOR THIS TYPE OF PRODUCT IS SET UP BY MOST MUNICIPALITIES. YOU MUST CHECK WITH YOUR TOWN HALL TO FIND OUT HOW IT WORKS. ELECTRICAL AND ELECTRONIC PRODUCTS CONTAIN HAZARDOUS SUBSTANCES WHICH HAVE HARMFUL EFFECTS ON THE ENVIRONMENT OR HUMAN HEALTH AND MUST THEREFORE BE RECYCLED.

Your battery is recyclable after use. Return it to your dealer.

MAINTENANCE AND CARE

Maintenance

The maintenance description has been determined in order to optimize the lifespan of your TilChap.

Cleaning and maintenance

Cleaning: Always use a sponge with clean water, without solvents, to clean the TilChap. Any abrasive material (sandpaper, etc.) is strictly forbidden. After cleaning, wipe your TilChap with a clean cloth.

Storage: Place the TilChap in a dry and clean place, sheltered from the sun and rain. After a long period of immobilisation, fully recharge the battery before use.

Inspection

After the first 500 km or 30 days of use, the TilChap should be inspected and we suggest that every 5,000 km or every 6 months, a maintenance inspection should be carried out on the following points:

- Front and rear wheel axle
- Inspect front and rear shock mounting
- Inspection of the rear engine mounting
- Brake disc attachment
- Front and rear brake caliper attachment
- Front and rear brake pad wear
- Attachment of rear-view mirrors
- Body attachments
- Seat hinge attachment
- Top case rear support attachment (if option)

MAINTENANCE AND CARE

Organs to be checked	Inspection
Brake	Inspection of the operation of the front and rear brakes
Tyre	Inspect tyres for damage and check their pressure (tyre sidewall pressure)
Rim	Inspect the rims, clean them to make sure they are not damaged.
Suspension	Inspect suspensions, clean and lubricate them
Control unit	Inspect the proper operation of the accelerator and all control buttons
Circuit	Check the proper operation of the front and rear lights, stop brake and dashboard
Screws and nuts	Inspect screws and nuts and especially their tightness
Battery	Inspect the battery casing and the connector that plugs into it
Charger	Inspect the condition of the charger, cables and connectors and its proper operation
Lubrication	Check whether the front and rear wheel axles, brake discs and brake calipers need to be lubricated
Cleaning	Cleaning the TilChap

INSTALLATION OF MIRRORS

Attaching the mirrors

- Fold the rubber back on itself
- Turn the locknut on the mirror, making sure the screw is on the outside
- Position the mirror with the hole in the handlebar, turn the mirror until it comes to a stop, then adjust the position by sitting on the TilChap so that you have a good rear view, then lock the position using a 14 mm open-end wrench.
- Unfold the rubber until it covers the base of the mirror. If necessary, turn the rubber until it fits the base of the rear-view mirror perfectly
- Sit on the seat to adjust the mirrors to your position.



TROUBLESHOOTING

PROBLEM ENCOUNTERED	REASON	SOLUTION
The TilChap is not powered and the display is not on	The battery is not properly connected	<ol style="list-style-type: none"> 1. Replace the battery plug 2. Check that the trunk is closed
After turning on the TilChap, it does not start	<ol style="list-style-type: none"> 1. The battery is discharged 2. The stand has not been folded up 3. The brakes have not returned to their initial state 4. The key is incorrectly inserted 5. The controller is not properly connected 6. Faulty controller 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Charge the battery 2. Check the side or centre stand 3. Check that the brake handle is released 4. Remove and replace the key 5. Reconnect the controller 6. Replace the controller
Reduced speed or distance travelled reduced	<ol style="list-style-type: none"> 1. The battery is discharged 2. Deflated tyres 3. Excessive overload of the scooter 4. Brake problem 5. The battery is in a poor condition 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recharge the battery 2. Check the tyre pressure 3. Reduce the weight transported 4. Checking the brake calipers and in particular the brake pads 5. Replace the battery
The battery socket does not charge	<ol style="list-style-type: none"> 1. The charger plug has a bad contact 2. Use of the wrong charger 3. The battery is out of order 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Check that the plug is in good condition 2. Using the right charger 3. Replace the battery
The dashboard does not work	<ol style="list-style-type: none"> 1. The TilChap is not switched on 2. The battery is discharged 3. Faulty dashboard 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Check that the battery is properly connected 2. Charge the battery 3. Contact the after-sales service
The USB plug does not work	<ol style="list-style-type: none"> 1. The USBplug is not connected properly 2. The USB plug is damaged 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Check that the cable is properly connected 2. Contact the after-sales service

TECHNICAL CHARACTERISTICS

Approval	L1e
Battery	
Battery type	Lithium
Battery capacity	48V/26Ah
Cell brand	LG or Samsung
Battery weight (Kg)	9.4
Charging time (h)	5
Engine	
Engine Brand	Bosch
Motor power (max.)	1,200 W
Performances	
Maximum speed (Km/h)	45
Max. autonomy (Km)	55
Specificities	
Weight (Kg) (with battery)	65
Tyre	120/70-10
Brake	Disc/Disc
Front / Rear shock absorber	Oil/Oil
Dimension (mm)	1 383 x 643 x 1059
Maximum load (Kg)	150

WARRANTY CONDITIONS

Keep your original purchase invoice duly signed and stamped by the seller. In the event of a claim, the buyer must return the TilChap (keys, battery, charger) to the shop where the purchase was made, along with the purchase invoice.

Repairs can only be carried out by the point of sale where you have purchased your TilChap, or by an approved agent (contact us at sav@tilgreen.fr). Failure to comply with this clause or modification of the technical characteristics will automatically void the warranty.

The warranty is refused when the damage is due to:

- Lack of maintenance, faulty or incomplete assembly
- Abnormal use (use with two people, overload, jumps), even for a short time
- Incorrect settings by the user.

Normal wear and tear of parts such as brake pads, discs, cables, light bulbs, tyres, tubes, etc. are not covered by the warranty. The warranty is not valid for use in competitions.

Warranty period

The warranty period is 2 years from the date of purchase.

In addition, we undertake to keep spare parts for 2 years after the TilChap is no longer marketed.

Any period of immobilisation of more than 7 days during the warranty period will extend the warranty by the duration of this period. The warranty does not entitle you to any compensation in cash or in kind for the immobilisation of the TilChap during the warranty period. In addition, you benefit from the legal guarantee, in accordance with the provisions of the Civil Code. The warranty and after-sales service are provided by the point of sale where the TilChap was purchased. It will also be able to provide you with all the explanations you may need on the use and maintenance of your TilChap.

The warranty does not cover damage due to misuse, failure to observe precautions, or accidents, nor does it cover improper use or commercial use of the Scooter.

Each electronic component is permanently closed. Opening any of these components (battery, screen, motor, controller, etc.) can damage the physical integrity of people or the system.

Opening or modifying a system component will void the TilChap warranty.

The warranty does not cover cracked or broken parts or parts with visible impact marks.

NB!

Do not confuse maintenance with warranty. Maintenance checks and adjustments cannot be carried out free of charge under the warranty.

MAINTENANCE BOOKLET

INSPECTION	1,000 KM
DATE & GARAGE STAMP	

INSPECTION	5,000 KM
DATE & GARAGE STAMP	

INSPECTION	10,000 KM
DATE & GARAGE STAMP	

INSPECTION	20,000 KM
DATE & GARAGE STAMP	

INSPECTION	30,000 KM
DATE & GARAGE STAMP	

INSPECTION	40,000 KM
DATE & GARAGE STAMP	

INSPECTION	50,000 KM
DATE & GARAGE STAMP	

INSPECTION	60,000 KM
DATE & GARAGE STAMP	

INSPECTION	70,000 KM
DATE & GARAGE STAMP	

MAINTENANCE PLAN

The maintenance of an electric scooter is relatively simple and is limited to safety checks. To prevent rust, keep it clean and dry. It is recommended not to leave the TilChap battery discharged for a long period of time.

Here are the check to be carried out based on mileage:

1,000 km inspection

Carry out an overall check of the vehicle in order to verify that all the components are in good condition and that all the screws are properly tightened. Also check the safety devices (brake, pneumatic, brake fluid, light, indicator, etc.)

5,000 km inspection

BATTERY and CHARGER

- Check the voltage and amperage using gauges on the dashboard and testers on the battery terminals
- Check the status of the charger by checking the socket on the TilChap and on the charger
- Check the status of the controller by running the engine idle

BRAKING SYSTEM

- Visual check of the brake pads (a lining thinner than 1mm must be changed)
- Check the brake oil level
- It is highly recommended that brake pads be changed between 5,000 and 10,000 km
- Check the good condition and tightness of the brake caliper and brake disc bolts

TIGHTENING

Check and tighten if necessary all screws and bolts and in particular the screws of the following elements:

- Steering worm
- Wheel axles
- Stand
- Switch gear
- Shock absorbers
- Wheel motor

TYRES

It is highly recommended to change the tyres every 10,000 km



TILGREEN
ELECTRIC MOBILITY

14 rue du Fondeur
44800 Saint Herblain (France)
www.tilgreen.fr
sav@tilgreen.fr
Importateur / fabricant



Une batterie de scooter électrique ne doit jamais être déchargée complètement, sinon elle perdra sa garantie. Rechargez là régulièrement.

Una batteria per scooter elettrico non deve mai scaricarsi completamente, in caso contrario perderà la sua garanzia. Ricaricala regolarmente.

An electric scooter battery must never be completely discharged, otherwise it will lose its warranty. Recharge it regularly.